

UNIS F1000[F5000]系列防火墙

通用安装指导

Copyright © 2024 紫光恒越技术有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

UNIS 为紫光恒越技术有限公司的商标。对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光恒越保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光恒越尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光恒越并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

前言

本手册为您提供设备的安装提供指导。涵盖设备简介、安装设备前的准备工作、安装设备、登录设备、硬件更换、硬件管理及维护、常见故障处理等内容。

前言部分包含如下内容：

- [读者对象](#)
- [本书约定](#)
- [资料意见反馈](#)

读者对象

本手册主要适用于如下工程师：

- 网络规划人员
- 现场技术支持与维护人员
- 负责网络配置和维护的网络管理员

本书约定

1. 命令行格式约定

格 式	意 义
粗体	命令行关键字（命令中保持不变、必须照输的部分）采用 加粗 字体表示。
<i>斜体</i>	命令行参数（命令中必须由实际值进行替代的部分）采用 <i>斜体</i> 表示。
[]	表示用“[]”括起来的部分在命令配置时是可选的。
{ x y ... }	表示从多个选项中仅选取一个。
[x y ...]	表示从多个选项选取一个或者不选。
{ x y ... } *	表示从多个选项中至少选取一个。
[x y ...] *	表示从多个选项选取一个、多个或者不选。
&<1-n>	表示符号&前面的参数可以重复输入1~n次。
#	由“#”号开始的行表示为注释行。

2. 图形界面格式约定

格 式	意 义
< >	带尖括号“< >”表示按钮名，如“单击<确定>按钮”。
[]	带方括号“[]”表示窗口名、菜单名和数据表，如“弹出[新建用户]窗口”。
/	多级菜单用“/”隔开。如[文件/新建/文件夹]多级菜单表示[文件]菜单下的[新建]子菜单下的[文件夹]菜单项。

3. 各类标志

本书还采用各种醒目标志来表示在操作过程中应该特别注意的地方，这些标志的意义如下：

 警告	该标志后的注释需给予格外关注，不当的操作可能会对人身造成伤害。
 注意	提醒操作中应注意的事项，不当的操作可能会导致数据丢失或者设备损坏。
 提示	为确保设备配置成功或者正常工作而需要特别关注的操作或信息。
 说明	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。
 窍门	配置、操作、或使用设备的技巧、小窍门。

4. 图标约定

本书使用的图标及其含义如下：

	该图标及其相关描述文字代表一般网络设备，如路由器、交换机、防火墙等。
	该图标及其相关描述文字代表一般意义下的路由器，以及其他运行了路由协议的设备。
	该图标及其相关描述文字代表二、三层以太网交换机，以及运行了二层协议的设备。
	该图标及其相关描述文字代表无线控制器、无线控制器业务板和有线无线一体化交换机的无线控制引擎设备。
	该图标及其相关描述文字代表无线接入点设备。
	该图标及其相关描述文字代表无线终结单元。
	该图标及其相关描述文字代表无线终结者。
	该图标及其相关描述文字代表无线Mesh设备。
	该图标代表发散的无线射频信号。
	该图标代表点到点的无线射频信号。
	该图标及其相关描述文字代表防火墙、UTM、多业务安全网关、负载均衡等安全设备。
	该图标及其相关描述文字代表防火墙插卡、负载均衡插卡、NetStream插卡、SSL VPN插卡、IPS插卡、ACG插卡等安全插卡。

5. 端口编号示例约定

本手册中出现的端口编号仅作示例，并不代表设备上实际具有此编号的端口，实际使用中请以设备上存在的端口编号为准。

资料意见反馈

如果您在使用过程中发现产品资料的任何问题，可以通过以下方式反馈：

E-mail: info@unisyue.com

感谢您的反馈，让我们做得更好！

目 录

1 安装设备前的准备工作	1-1
1.1 安全注意事项	1-1
1.1.1 安全标志	1-1
1.1.2 通用安全建议	1-2
1.1.3 用电安全	1-2
1.1.4 激光安全	1-3
1.1.5 搬运安全	1-3
1.2 安装场所要求	1-3
1.2.1 承重要求	1-3
1.2.2 温度/湿度要求	1-3
1.2.3 灰尘及有害气体要求	1-4
1.2.4 通风要求	1-4
1.2.5 防静电要求	1-7
1.2.6 防电磁干扰要求	1-8
1.2.7 防雷击要求	1-8
1.2.8 供电要求	1-8
1.3 安装工具	1-9
1.4 安装附件	1-9
1.5 安装前的 Checklist	1-10
2 安装设备	2-1
2.1 安装流程	2-1
2.2 安装到工作台	2-2
2.2.1 注意事项	2-2
2.2.2 安装步骤	2-2
2.3 安装到 19 英寸标准机柜（1U 设备）	2-2
2.3.1 注意事项	2-2
2.3.2 安装步骤（仅前挂耳）	2-3
2.3.3 安装步骤（带有前挂耳和后挂耳）	2-4
2.4 安装到 19 英寸标准机柜（2U 设备）	2-8
2.4.1 注意事项	2-8
2.4.2 安装步骤	2-8
2.5 连接保护地线（1U 设备）	2-10

2.5.1 接地排接地方式	2-10
2.5.2 通过机柜接地方式	2-11
2.6 连接保护地线（2U 设备）	2-12
2.6.1 连接保护地线（主接地点在设备侧面）	2-12
2.6.2 连接保护地线（主接地点在设备前面板）	2-13
2.7 安装电源模块	2-13
2.7.1 安装 PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块	2-13
2.7.2 安装 PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块	2-15
2.7.3 安装 PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块	2-16
2.8 安装风扇模块	2-17
2.9 安装接口模块	2-18
2.9.1 安装接口模块（带扳手）	2-18
2.9.2 安装接口模块（带松不脱螺钉）	2-19
2.9.3 安装高密接口卡	2-20
2.10 安装硬盘	2-21
2.10.1 安装 M.2 硬盘	2-21
2.10.2 安装 SATA 硬盘	2-21
2.11 安装 U 盘	2-22
2.12 安装 Micro SD 卡	2-23
2.13 安装 SIM 卡	2-24
2.14 连接以太网接口电缆	2-24
2.14.1 连接以太网电口	2-24
2.14.2 连接以太网光口	2-25
2.15 连接电源线	2-29
2.15.1 连接交流电源线	2-29
2.15.2 连接直流电源线	2-30
2.15.3 连接高压直流电源线	2-31
2.16 安装后的检查	2-31
3 登录设备	3-1
3.1 设备上电	3-1
3.1.1 上电前检查	3-1
3.1.2 设备上电	3-1
3.1.3 上电后检查	3-1
3.1.4 查看设备启动信息	3-1
3.2 常用登录方法	3-3
3.2.1 通过 Web 界面登录设备	3-3

3.2.2 通过 CONSOLE 口登录设备	3-1
3.2.3 通过 Micro USB Console 口登录设备	3-3
3.2.4 通过 Telnet 登录设备	3-4
4 硬件更换	4-1
4.1 更换电源模块	4-1
4.1.1 更换 PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块	4-1
4.1.2 更换 PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块	4-1
4.1.3 更换 PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块	4-2
4.2 更换接口模块	4-3
4.2.1 更换接口模块（带扳手）	4-3
4.2.2 安装接口模块（带松不脱螺钉）	4-3
4.3 更换风扇模块	4-4
4.4 更换硬盘	4-5
4.4.1 更换 M.2 硬盘	4-5
4.4.2 更换 SATA 硬盘	4-6
4.5 更换 U 盘	4-6
4.6 更换光模块	4-7
5 硬件管理及维护	5-1
5.1 查看设备的详细信息	5-1
5.2 查看设备的软件及硬件版本信息	5-1
5.3 查看设备的电子标签信息	5-2
5.4 查看设备 CPU 利用率的统计信息	5-3
5.5 查看电源的工作状态	5-3
5.6 查看内存的使用状况	5-3
5.7 查看温度信息	5-4
5.8 查看设备运行的统计信息	5-5
5.9 光模块的识别与诊断	5-6
5.10 重启设备	5-6
6 常见故障处理	6-1
6.1 电源故障处理	6-1
6.2 配置终端无显示故障处理	6-1
6.3 设备在高温下工作的处理	6-1
6.4 软件加载失败的处理	6-2
7 连接线缆介绍	6-2
7.1 配置电缆介绍	6-2
7.2 以太网双绞线	6-3

7.2.1 介绍	6-3
7.2.2 制作方法	6-7
7.3 光纤	6-7

1 安装设备前的准备工作



说明

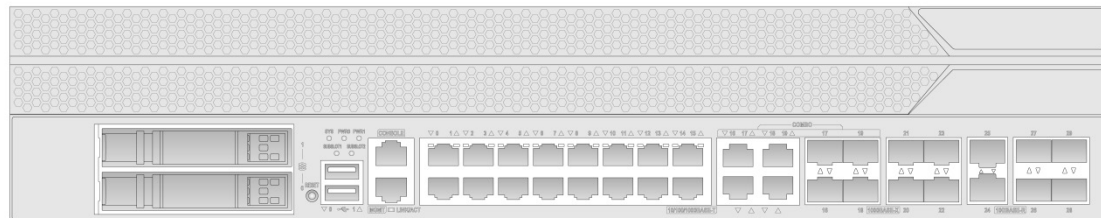
本手册适用于 1U 和 2U 设备的安装，以及设备附件的安装。U 是指“单位（Unit）”，用于表示设备的高度尺寸。

- 1U 设备表示设备的高度为 1 个标准机架单元（1U），如[图 1-1](#)。
- 2U 设备表示设备的高度为 2 个标准机架单元（2U），如[图 1-2](#)。

图1-1 1U 设备示意图



图1-2 2U 设备示意图



1.1 安全注意事项

请在安装设备之前仔细阅读本节内容，避免造成人身伤害和设备损害。实际情况中包括但不限于以下安全注意事项。

1.1.1 安全标志

基于设备的广泛应用及其在数据通信网络中所起的重要作用，再次强调，阅读过程中请注意如下标志：



警告 表明该项操作不正确，可能给设备或设备操作者的人身安全带来极大危险，操作者必须严格遵守正确的操作规程。



注意 表示在安装、使用设备的过程中需要注意的操作。如果操作不正确，可能影响设备的正常使用。

1.1.2 通用安全建议

- 请将设备放置在平整、无振动、无强烈电磁干扰、有良好的防静电措施、场地宽敞的地方。不要放在行走区域内，并且做好防滑措施。
- 避免将设备放在不稳定的箱子或桌子上，以防跌落对设备造成严重损害。
- 应保持设备清洁、无尘，请勿将设备放置在潮湿的地方，也避免让液体进入设备内部。
- 设备通常根据物料外包装箱的尺寸及标识要求，遵循上轻下重、上小下大原则，尽量居中交叉摆放，无明显偏斜。

外包装常见标识如下：

标识	说明
	表示设备叠放不能超过n台。数字“n”表示最大叠放层高，不同设备数字不同
	表示设备按图示箭头方向放置，不能倒置
	表示为易碎物品，设备要小心搬运和轻放
	表示注意设备防潮和防止设备进水

- 当系统运行时，应保持室内通风良好并保持设备通气孔畅通。
- 设备要在正确的电压下才能正常工作，请确保工作电压与设备电源模块所标示的电压相符。
- 安装设备时，如果螺钉需要拧紧，必须使用工具操作。
- 在安装和维护设备时，请勿穿戴宽松的衣服、首饰（如项链等），或者其它可能被机箱挂住的物品。
- 设备安装完后，务必清除设备区域的空包装材料及安装工具。

1.1.3 用电安全

- 请仔细检查您的工作区域内是否存在潜在的危險，比如电源未接地、电源接地不可靠、地面潮湿等。
- 在安装前，请熟悉设备所在场所的紧急电源开关的位置，当发生意外时，请先切断电源开关。必要时，应立即拔掉设备的电源线。
- 在对设备进行带电状态下的维护时，请尽量不要独自一人操作。
- 需要对设备进行断电操作时，请先仔细检查，确认电源已经关闭。

1.1.4 激光安全



警告

在工作状态操作光纤时，请勿用眼睛直视光模块的光发射口和与其相连的光纤连接器的光纤出口。

- 在断开光纤连接器之前，请在命令行接口视图下使用 **shutdown** 命令以确保关闭光源。
- 断开光纤后，请使用光纤帽保护光纤连接器，避免因灰尘过多而产生静电，导致光纤连接器损坏或影响其性能指标。
- 不使用光模块时，请盖上光模块防尘盖，避免因灰尘过多而产生静电，导致光模块损坏。
- 光接口未安装光模块时，需盖上防尘盖。

1.1.5 搬运安全

搬运设备时需注意：

- 设备出厂的包装材料可以抵御一定程度的碰撞和振动，但剧烈的撞击和跌落仍可能造成设备损坏，请确保在设备运输和拆卸包装的过程中做到轻抬轻放。
- 当设备从一个温度较低（摄氏零度以下）的地方搬运到温度较高的室内时，至少 0.5 小时后开箱，2 小时后才能上电，否则会导致电子设备结露，造成损坏。
- 搬运多个设备时，请使用推车等工具进行搬运。
- 设备初次安装到位后，如需将设备转场，请确保在运输之前拔掉与该设备连接的所有外部电缆。
- 长距离搬运时，请拆除设备上的各种可插拔组件（如电源模块、接口模块等），并使用防静电袋分别独立包装，妥善运输。在设备运输前，应将设备出厂时提供的槽位假面板恢复原位，避免在运输途中掉入异物，造成设备内部损坏。短距离搬运时，请确保各种可插拔组件牢固地安装在设备上，并拧紧螺钉。
- 移动或抬起机箱时，应托住机箱底部边缘，禁止通过提拉机箱内已安装的可插拔组件移动设备。
- 搬运过程中请确保设备随机附件的齐全，避免遗失或损坏。

1.2 安装场所要求

为保证设备正常工作并延长使用寿命，设备必须安装在室内使用，并且安装场所应该满足下列要求。

1.2.1 承重要求

请根据安装设备及其附件（如电源模块、接口模块等）的实际重量来估计地面承重要求，并确保安装场所地面的承重能力满足此需求。

有关设备及其附件重量的具体规格，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“硬件规格”和“可插拔部件及适配情况介绍”的章节。

1.2.2 温度/湿度要求

为保证设备正常工作，并延长使用寿命，机房内需要维持一定的温度和湿度。

- 若机房内长期相对湿度过高，容易造成绝缘材料绝缘不良甚至漏电，还可能发生材料机械性能变化、金属部件锈蚀等现象。
- 若机房内长期相对湿度过低，绝缘垫片会干缩并且容易引起紧固螺丝松动，在干燥的气候环境下，还容易产生静电，危害设备上的电路。
- 温度过高危害更大，因为高温会加速绝缘材料的老化过程，使设备的可靠性大大降低，严重影响其使用寿命。

有关设备对环境温度和湿度的具体要求规格，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“设备的温度/湿度要求”的章节。

1.2.3 灰尘及有害气体要求

为保证设备的正常工作，机房内需维持一定的洁净度，而灰尘对设备的运行安全是一大危害。室内灰尘落在机体会造成静电吸附，使金属接插件或金属接点接触不良，尤其是在室内相对湿度偏低的情况下，更易造成静电吸附，不但会影响设备寿命，而且容易造成通信故障。对机房内灰尘含量及粒径要求参见下表。

表1-1 机房灰尘含量要求

机械活性物质	单位	含量
灰尘粒子	粒/m ³	≤3×10 ⁴ （3天内桌面无可见灰尘）

注：灰尘粒子直径≥5 μm

除灰尘外，设备机房对空气中所含的盐、酸、硫化物也有严格的要求。这些有害气体会加速金属的腐蚀和某些部件的老化过程。机房内应防止有害气体如 SO₂、H₂S、NH₃、Cl₂、NO₂ 等的侵入，其具体限制值参见下表。

表1-2 机房有害气体限值

气体	最大值 (mg/m ³)
二氧化硫SO ₂	0.2
硫化氢H ₂ S	0.006
氨NH ₃	0.05
氯气Cl ₂	0.01
二氧化氮NO ₂	0.04

1.2.4 通风要求

不同设备具有的散热方式不同，具体请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“散热系统介绍”的章节。

1. 1U 设备通风要求

为了便于设备通风散热，请您根据设备的风道方向，合理规划安装场所，要求如下：

- 确保设备的入风口及出风口处留有足够空间（建议大于 100mm），以利于机箱的散热。

- 确保安装场所有良好的通风散热系统。
 - 安装设备到 19 英寸标准机柜时，相邻设备间至少有 1U (44.45mm) 的空间，供机箱的散热。
- 各款型设备的散热方式略有不同，具体可以分为以下几种：
- 自然散热的方式。
 - 前进后出的散热方式。
 - 左进右出的散热方式。

图1-3 前进后出散热方式示意图

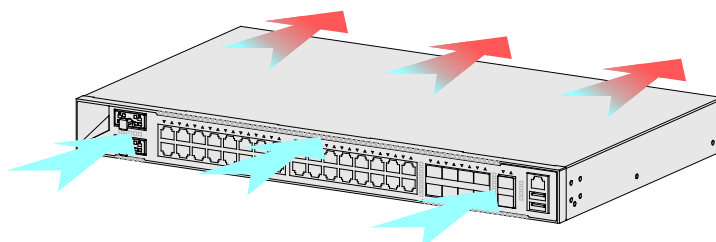
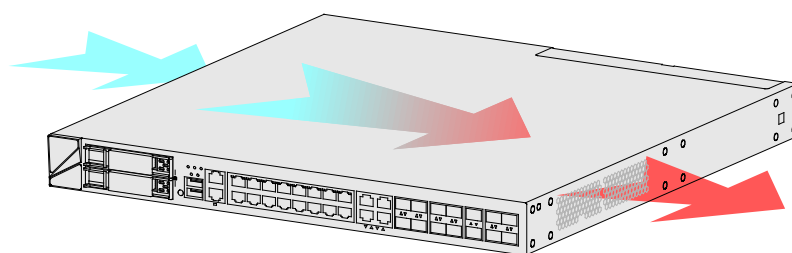


图1-4 左进右出散热方式示意图



2. 2U 设备通风要求

设备采用前后风道设计，通过安装不同的风扇模块，提供两种散热方式，满足不同环境下的散热要求。为了便于设备通风散热，请您根据设备的风道方向，合理规划安装场所，要求如下：

- 确保安装场所有良好的通风散热系统。
- 确保设备的入风口及出风口处留有足够空间（建议 100mm 左右），以利于机箱的散热。

风扇模块分为吹风风扇和抽风风扇。吹风风扇的风向是从电源侧进风，端口侧出风，风扇把手为蓝色，如图[图 1-5](#)和[图 1-6](#)；抽风风扇的风向为端口侧进风，电源侧出风，风扇把手为红色，如[图 1-7](#)和[图 1-8](#)。

图1-5 吹风风扇风向图

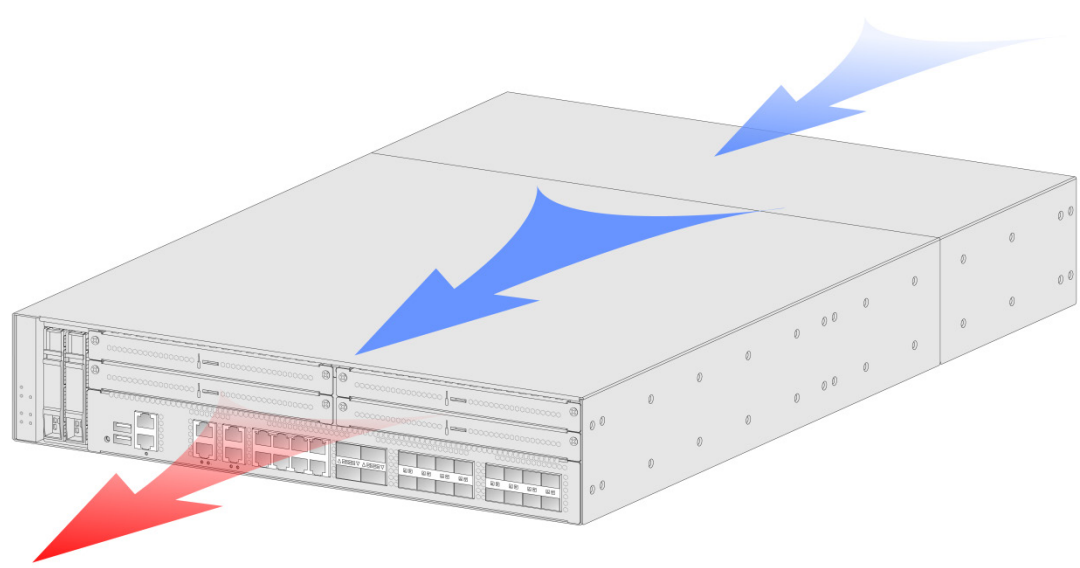
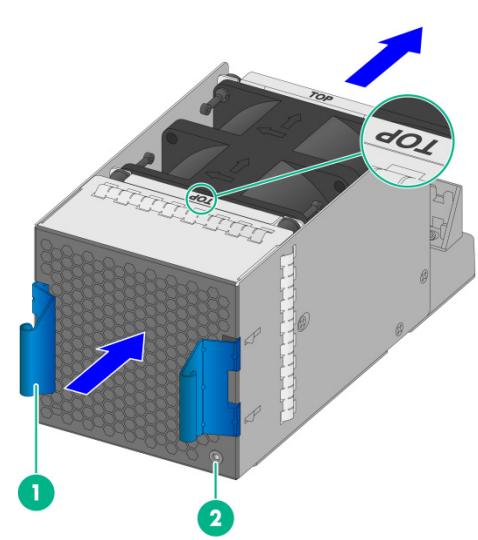


图1-6 吹风风扇示意图



1: 风扇模块把手	2: 告警指示灯
-----------	----------

图1-7 抽风风扇风向图

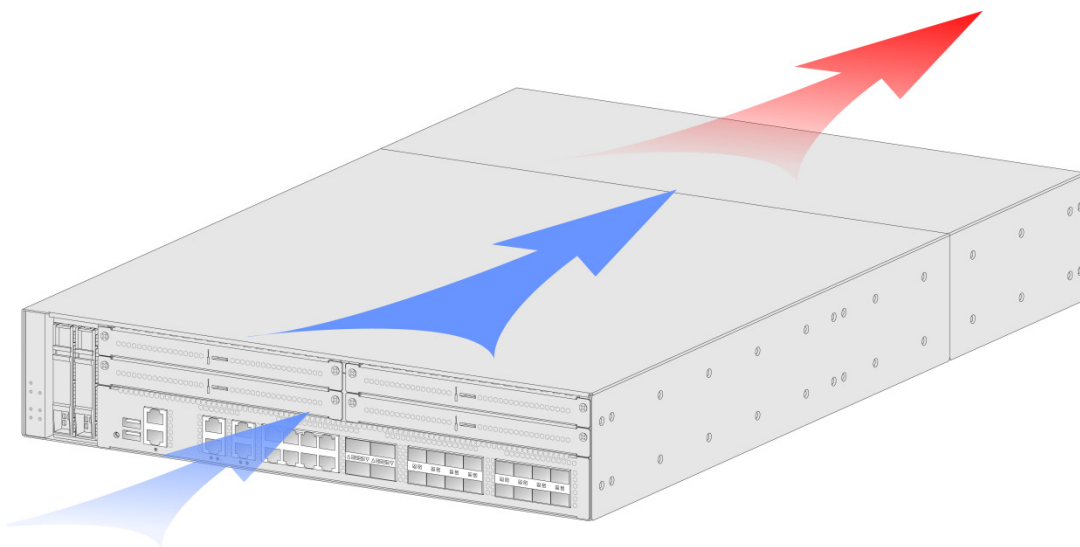
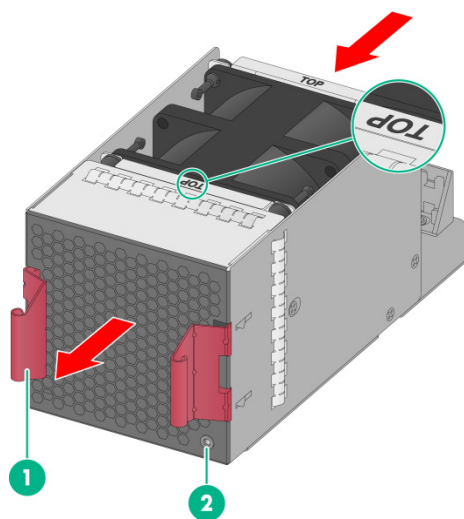


图1-8 抽风风扇示意图



1: 风扇模块把手

2: 告警指示灯

1.2.5 防静电要求

为防止静电损伤，应做到：

- 确保设备、工作台及机柜良好接地。
- 确保温度/湿度条件满足安装要求，温度/湿度要求请参见“[1.2.2 温度/湿度要求](#)”、室内防尘请参见“[1.2.3 灰尘及有害气体要求](#)”。
- 操作设备前，应穿防静电工作服，佩戴防静电手套和腕带，并去除首饰和手表等易导电物体，以免被电击或灼伤。

- 将拆卸下来的接口模块等,以电路板面朝上的方式放置在抗静电的工作台上或者放入防静电袋中。

1.2.6 防电磁干扰要求

设备在使用中可能受到来自系统外部的干扰,这些干扰通过电容耦合、电感耦合、电磁波辐射、公共阻抗(包括接地系统)耦合和导线(电源线、信号线和输出线等)的传导方式对设备产生影响。为此应注意:

- 交流供电系统为 TN 系统, TN 方式供电系统是将电气设备的金属外壳和正常不带电的金属部分与工作零线相接的保护系统,称作接零保护系统。交流电源插座应采用有保护地线(PE)的单相三线电源插座,使设备上滤波电路能有效地滤除电网干扰。
- 设备工作地点应远离强功率无线电发射台、雷达发射台、高频大电流设备。
- 必要时采取电磁屏蔽的方法,如接口电缆采用屏蔽电缆。
- 接口电缆要求在室内走线,不建议户外走线,以防止因雷电产生的过电压、过电流将设备信号口损坏,若需户外走线请加装网口避雷器。

1.2.7 防雷击要求

为达到更好的防雷效果,需要满足以下几点要求:

- 保证机箱的保护地用保护地线与大地保持良好接触。
- 保证交流电源插座的接地点与大地良好接触。
- 如若有交流电源线从户外直接引入设备电源输入口的情况,交流电源输入前端应加装电源避雷器,这样可大大增强电源的防雷击能力。
- 如若有出户网线进入设备的情况,需要给所有的电缆出户网口安装网口避雷器,以达到防护作用。



说明

- 网口避雷器和交流电源避雷器不随机提供,用户可以根据实际需要自行选购。
 - 网口避雷器和交流电源避雷器的相关技术参数及安装维护说明请参见避雷器的相关资料。
-

1.2.8 供电要求

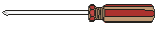
良好的供电系统是设备上电启动、稳定运行的基础。请确保安装场所的供电系统稳定,并能够满足设备供电输入方式、额定输入电压等参数的要求。有关设备供电参数的具体规格,请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“电源模块”的章节。

1.3 安装工具



说明

设备不随机提供安装工具，请用户自备。

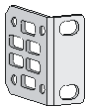
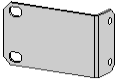
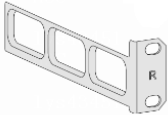
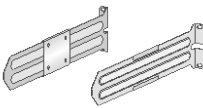
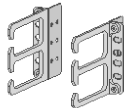
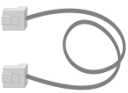
			
一字螺丝刀	十字螺丝刀	尖嘴钳	记号笔
			
斜口钳	防静电腕带	剥线钳	压线钳

1.4 安装附件



说明

本手册展示的安装附件类型为全集，对于不同的设备，它们所配备的附件种类也可能不同，具体请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装附件”的章节。

			
4孔窄距挂耳	4孔通用挂耳	2孔加长挂耳	2孔挂耳
			
后挂耳	滑道及滑道导轨	带走线架的挂耳	M4承重螺钉
			
浮动螺母	M4挂耳螺钉	M6机柜螺钉	脚垫
			
网线	电源线	保护地线	电源线卡钩

1.5 安装前的Checklist

表1-3 安装前的 Checklist

项目		要求	是否满足
安装场所	通风散热	- 设备入风口及出风口处留有大于 100mm 的空间 - 安装场所有良好的通风散热系统 - 安装设备到 19 英寸标准机柜时，相邻设备间有 1U（44.45mm）的空间，供机箱的散热	
	环境温度	满足设备的温度要求，请参见《硬件描述》手册中有关“散热系统介绍”的章节	
	环境湿度（无冷凝）	满足设备的温度/湿度要求，请参见《硬件描述》手册中有关“散热系统介绍”的章节	
	洁净度要求	灰尘粒子 $\leq 3 \times 10^4$ 粒/m ³ （三日内桌面无可见灰尘）	
	防静电要求	- 设备、机柜或工作台良好接地 - 室内防尘 - 满足温度、湿度要求 - 在安装各类可插拔模块时，请佩戴防静电腕带并确认防静电腕带与皮肤接触良好并良好接地 - 安装、拆卸、观察或转移已拆卸的接口模块时，应用手接触电路板的外边缘，避免用手直接触摸电路板上的元器件 - 将拆卸下来的接口模块，以电路板面朝上的方式放置在抗静电的工作台上或者放入防静电袋中	
	电磁环境要求	- 对供电系统采取有效的防电网干扰措施 - 设备工作地不要与电力设备的接地装置或防雷接地装置合用，并尽可能相距远一些 - 远离强功率无线电发射台、雷达发射台和高频大电流设备 - 采取电磁屏蔽的措施	
	防雷击要求	- 设备的保护地良好接地 - 交流电源插座的接地点良好接地 - 加电源避雷器（选购）	
	供电要求	- 建议使用 UPS（Uninterrupted Power Supply，不间断电源） - 明确外置电源开关位置，以备在操作设备发生事故时切断电源	
	机柜安装要求	- 请确认机柜有良好的通风散热系统 - 机柜足够牢固，能够支撑设备及其安装附件的重量 - 机柜的尺寸适合设备的安装 - 设备机柜前后与墙面或其它设备的距离不应小于 0.8 米	

项目	要求	是否满足
安全注意 事项	• 设备远离热源和潮湿之地 • 识别外置电源开关	
安装工具 和附件	• 设备自带的安装附件 • 用户自备的安装工具	
参考文档	• 设备的随机资料 • 网站资料	

2 安装设备



警告

设备机箱盖的一个安装螺钉上有防拆封条，当对设备进行维护时，要求设备的防拆标签完好。如需打开设备机箱盖，请先与本地代理商联系，获得允许或根据本地代理商的相关规定进行操作；否则，由于擅自操作而造成的设备损坏，将由用户本人负责。

各款型设备的安装方法类似，安装过程图仅作为用户操作指导，设备外观请以实物为准。

不同设备可能支持的安装方式不同，并且可能配备不同种类的附件，具体设备所支持的安装方式及附件，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装设备”的章节。

2.1 安装流程

表2-1 安装设备的流程说明

编号	安装步骤	具体方法
1	安装开始	安装开始
2	安装设备到工作台	安装到工作台的具体方法，请参见 2.2 安装到工作台
3	安装到19英寸标准机柜	安装到19英寸标准的具体方法： 1U 设备请参见 2.3 安装到 19 英寸标准机柜（1U 设备） 2U 设备请参见 2.4 安装到 19 英寸标准机柜（2U 设备）
4	连接保护地线	连接接地线的具体方法： 1U 设备请参见 2.5 连接保护地线（1U 设备） 2U 设备请参见 2.6 连接保护地线（2U 设备）
5	安装电源模块	安装电源模块的具体方法，请参见 2.7 安装电源模块
6	安装风扇模块	安装风扇模块的具体方法，请参见 2.8 安装风扇模块
7	安装接口模块	安装接口模块的具体方法，请参见 2.9 安装接口模块
8	安装硬盘	安装硬盘的具体方法，请参见 2.10 安装硬盘
9	安装U盘	安装U盘的具体方法，请参见 2.11 安装U盘
10	安装Micro SD卡	安装Micro SD卡的具体方法，请参见 2.12 安装Micro SD卡
11	安装SIM卡	安装SIM卡的具体方法，请参见 2.13 安装SIM卡
12	连接以太网接口电缆	连接以太网接口电缆的具体方法，请参见 2.14 连接以太网接口电缆
13	连接电源线	连接电源线的具体方法，请参见 2.15 连接电源线
14	安装后的检查	安装后的基本检查事项，请参见 2.16 安装后的检查

2.2 安装到工作台

在用户没有 19 英寸标准机柜的情况下，常用的方法是将设备放置在干净的工作台上。

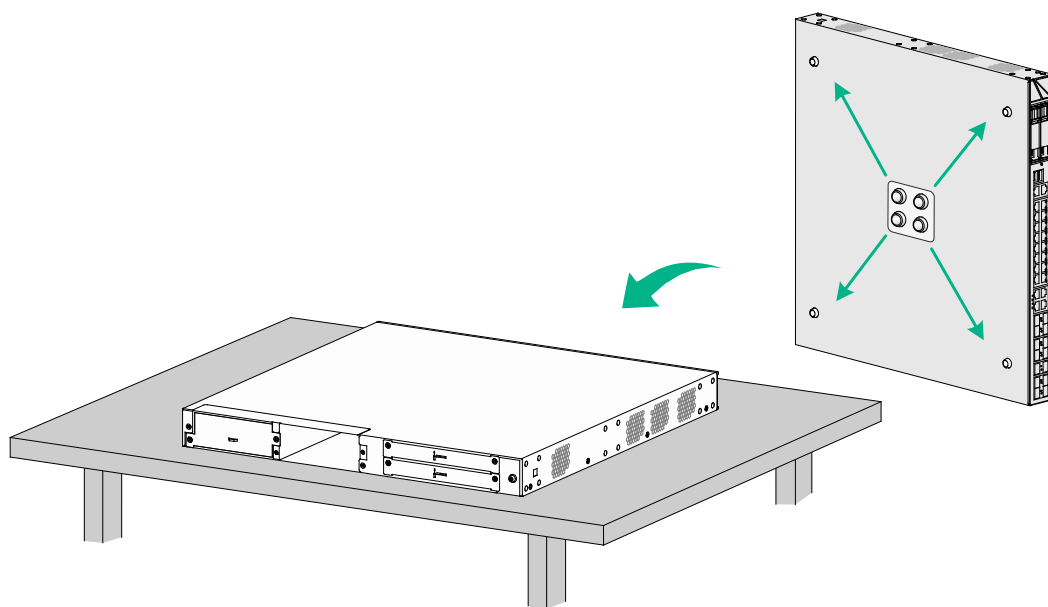
2.2.1 注意事项

- 仅 1U 设备支持此安装方式。
- 确保工作台的平稳性与良好接地。
- 安装时确保良好的通风，设备四周留出 100mm 的散热空间。
- 不要在设备上放置重物。

2.2.2 安装步骤

- (1) 打开设备包装并取出设备与随机附件。
- (2) 小心地将设备倒置。用干燥的软布清洁机箱底板上的圆形压印区域，确保没有油污或灰尘吸附。
- (3) 将四个脚垫分别粘贴到机箱底板上的四个圆形压印区域内。
- (4) 将粘贴好脚垫的设备平放到工作台上。

图2-1 工作台安装方式



2.3 安装到19英寸标准机柜（1U设备）

2.3.1 注意事项

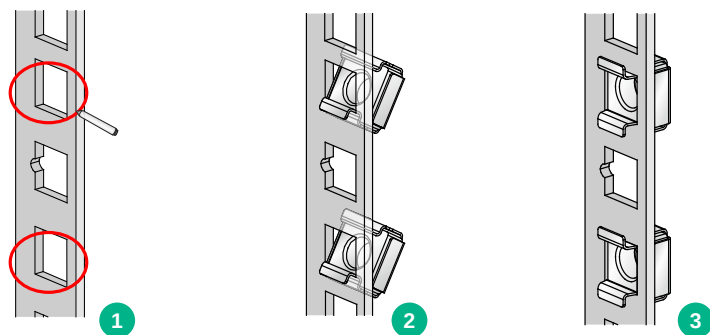
- 安装设备到 19 英寸标准机柜时，请保证设备的入风口及出风口处留有 100mm 左右的空间，相邻设备间有 1U（44.45mm）的空间，供机箱的散热。
- 安装设备到机柜时，建议至少需两人配合操作，以免造成设备及人身伤害。

2.3.2 安装步骤（仅前挂耳）

该安装方式仅适用于仅有前挂耳的设备，具体的安装步骤如下：

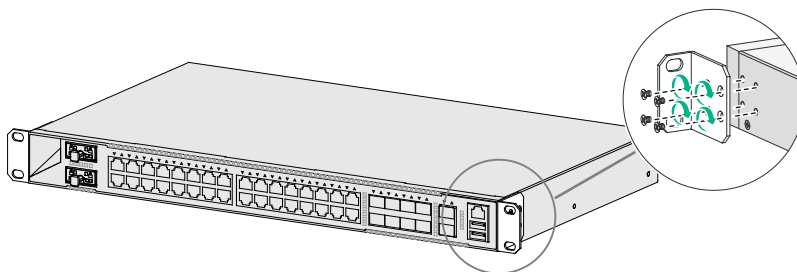
- (1) 打开设备包装并取出设备与随机附件。
- (2) 使用前挂耳比量前方孔条，以确定浮动螺母的安装位置，并用记号笔做标记，然后在标记处安装浮动螺母。

图2-2 安装浮动螺母



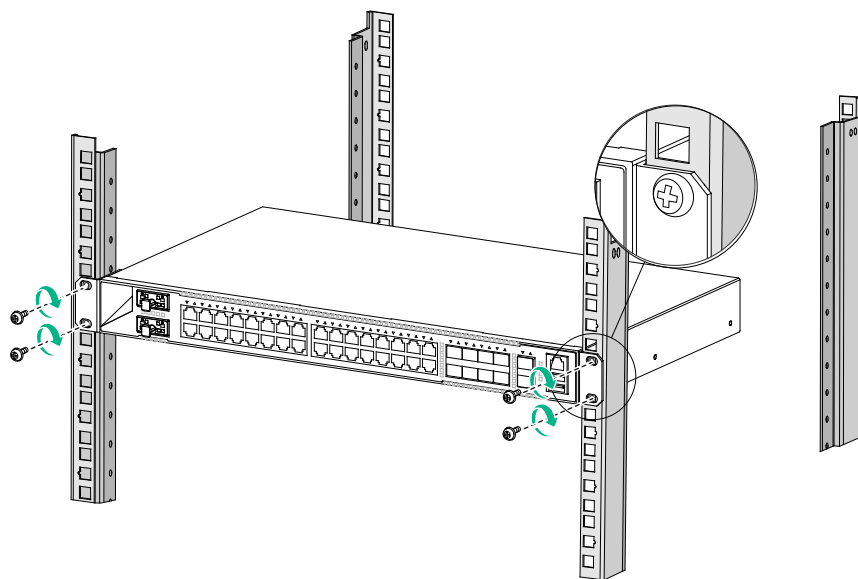
- (3) 使用随机附带的 M4 挂耳螺钉将左、右两个前挂耳分别固定到设备前面板的左右两侧，并将承重螺钉安装到设备的侧面。

图2-3 安装前挂耳和承重螺钉



- (4) 将设备安装到机柜，使用十字螺丝刀顺时针旋转 M6 机柜螺钉，将设备左、右挂耳固定在机柜的前方孔条上。

图2-4 安装设备到机柜

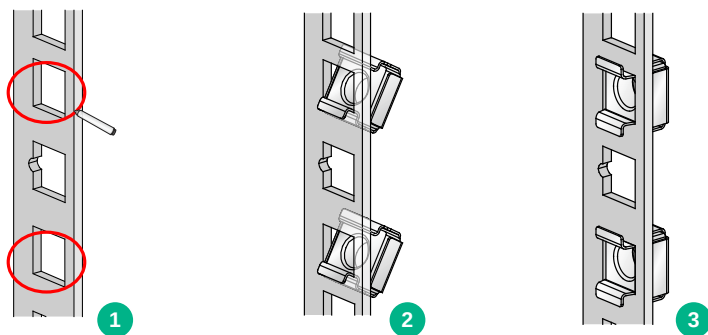


2.3.3 安装步骤（带有前挂耳和后挂耳）

该安装方式仅适用于具有前挂耳和后挂耳的设备，具体的安装步骤如下：

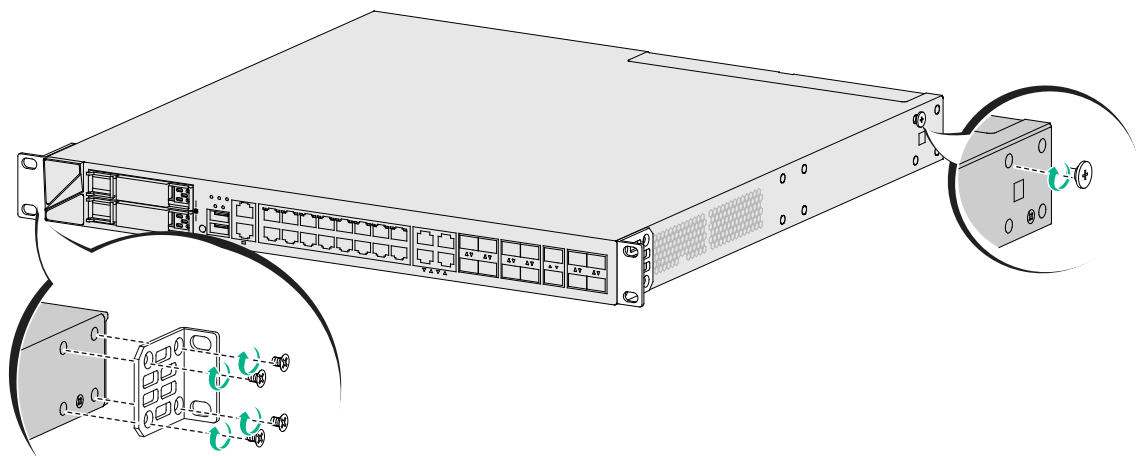
- (1) 打开设备包装并取出设备与随机附件。
- (2) 使用挂耳比量方孔条，以确定浮动螺母的安装位置，并用记号笔做标记，然后在标记处安装浮动螺母。

图2-5 安装浮动螺母



- (3) 使用随机附带的 M4 挂耳螺钉将左、右两个前挂耳分别固定到设备前面板的左右两侧，并将承重螺钉安装到设备的侧面。

图2-6 安装前挂耳和承重螺钉



(4) 将后挂耳固定在后方孔条上。

 注意

- 反向安装时固定后挂耳的机柜方孔条到机柜门内侧的水平距离应大于 153mm，否则安装完成后，后挂耳会妨碍机柜门的正常关闭。
- 有关安装后挂耳时适用的前后立柱方孔条间距，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装设备”的章节。

后挂耳固定在后方孔条上支持正向安装和反向安装两种方式。设备安装后挂耳时适用的前后立柱方孔条间距包括如下情况：

表2-2 前后立柱方孔条间距

安装方式	前后立柱方孔条间距		
正向安装	405mm～569mm	421mm～566mm	531mm～696mm
反向安装	247mm～411mm	264mm～399mm	373mm～538mm

图2-7 安装后挂耳（后挂耳正装）

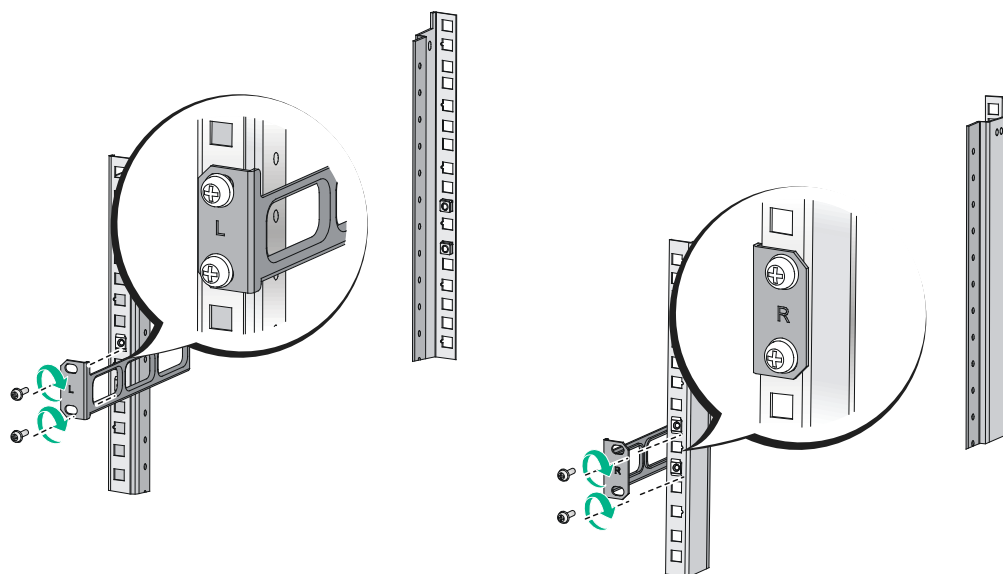
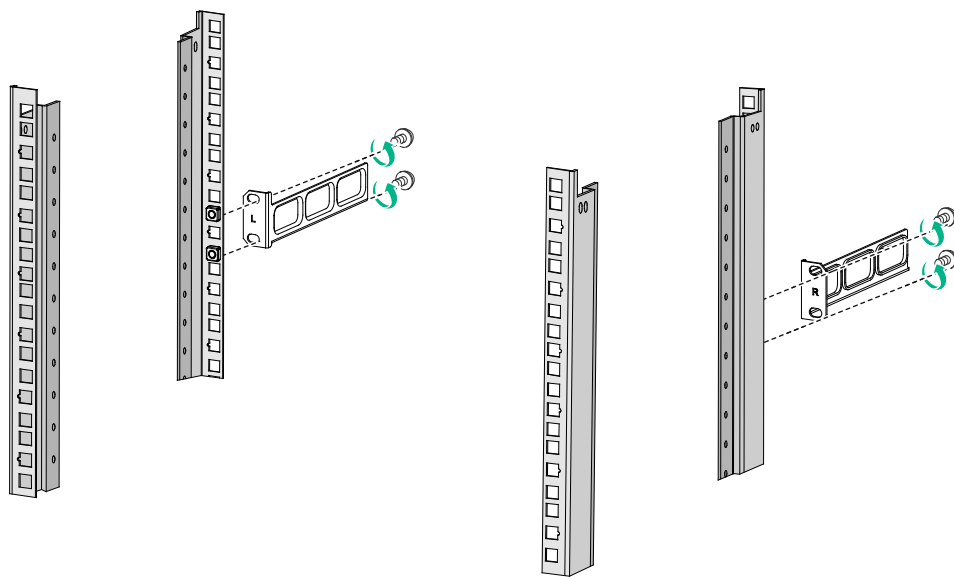


图2-8 安装后挂耳（后挂耳反装）



- (5) 将设备安装到机柜，使用十字螺丝刀顺时针旋转 M6 机柜螺钉，将设备左、右挂耳固定在机柜的前方孔条上。

图2-9 安装设备到机柜（后挂耳正装）

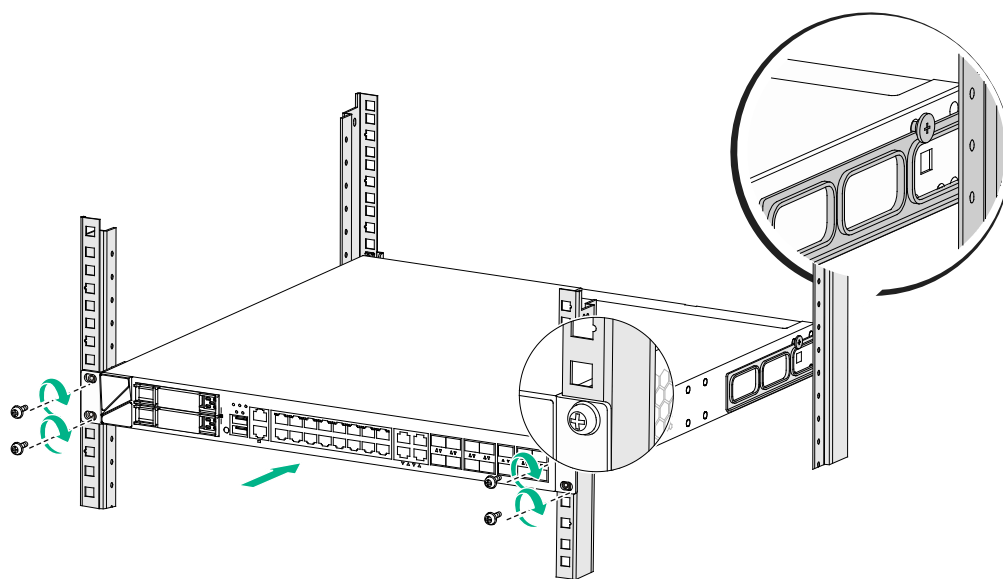
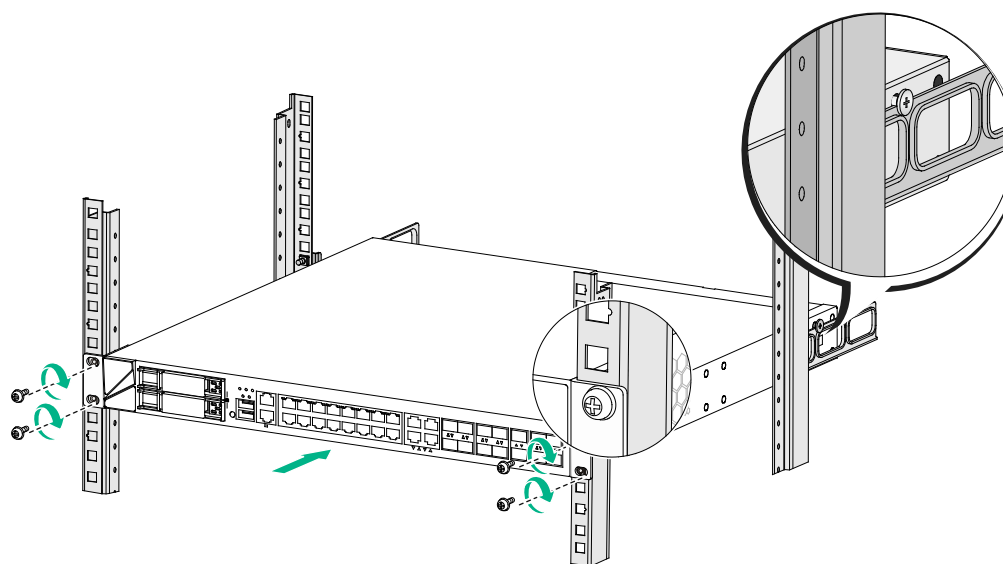


图2-10 安装设备到机柜（后挂耳反装）



2.4 安装到19英寸标准机柜（2U设备）

2.4.1 注意事项

- 安装设备到 19 英寸标准机柜时，对于机柜的要求如下，具体请参见[表 2-3 推荐机柜尺寸](#)。
- 如需安装多台设备，请保证相邻设备间有 1RU（44.45mm）的空间供设备散热。
- 由于设备较重，请同时安装挂耳与滑道，以确保安全承载设备重量。
- 安装设备到机柜时，建议至少两人配合操作，以免造成设备损坏或人身伤害。

表2-3 推荐机柜尺寸

机型	对机柜的要求
2U设备	建议选配1000mm及以上深的机柜，并且要求： • 前方孔条到前门有不小于 100mm 空间 • 前方孔条到后门有不小于 760mm 空间 • 前后方孔条间距 518mm~923mm

2.4.2 安装步骤

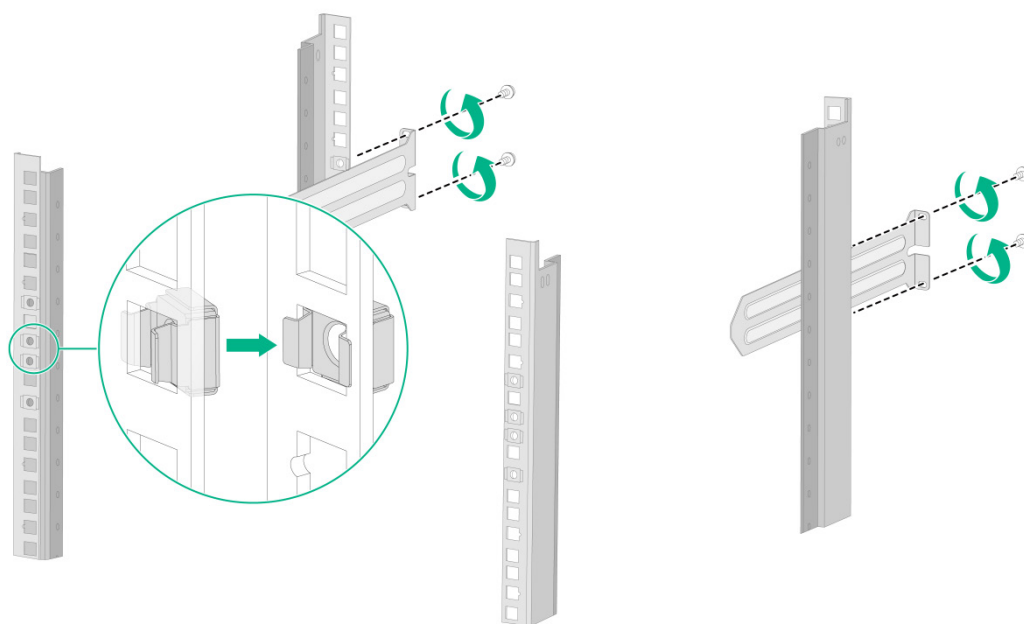


说明

设备侧面板提供了多个滑道导轨安装位，用户可根据机柜的深度，调整滑道导轨的安装位置；为保证设备安装后的稳定性，当滑道与滑道导轨安装完成后，请确保滑道的头部露出滑道导轨。

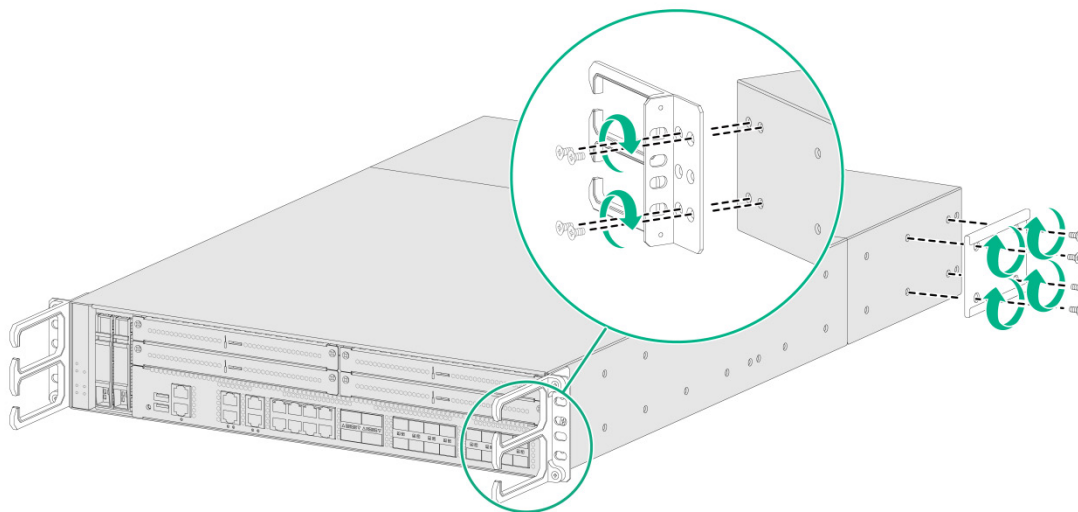
- (1) 打开设备包装并取出设备与随机附件，安装人员应佩戴防静电腕带，并检查机柜的接地与稳定性。
- (2) 使用挂耳比量前方孔条，以确定浮动螺母的安装位置，在与前挂耳下端同一水平位置上，使用滑道在后方孔条上标记出安装浮动螺母的位置，并用记号笔做标记，然后在标记处安装浮动螺母及滑道。

图2-11 安装浮动螺母及滑道



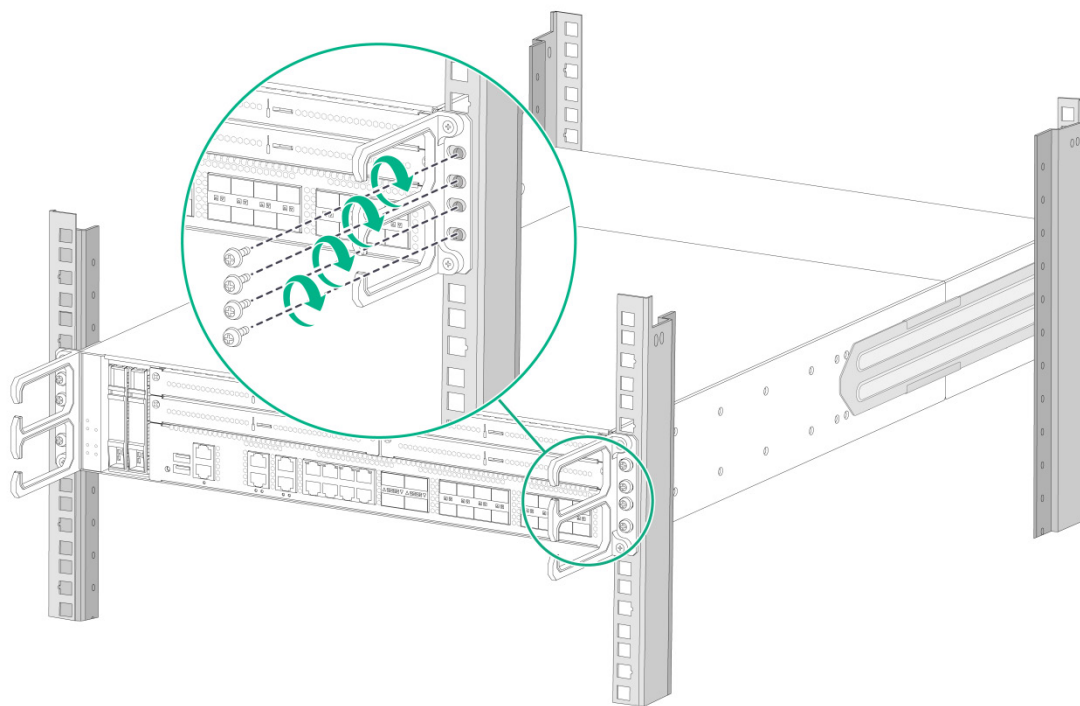
- (3) 使用随机附带的 M4 挂耳螺钉将左、右两个前挂耳分别固定到设备前面板的左右两侧，并将滑道导轨安装到设备两侧。

图2-12 安装前挂耳



- (4) 用手托住设备的底部，调整机箱方位，使机箱两侧的滑道导轨正对机柜内侧立柱上的滑道，然后水平缓慢地推动设备，使两边的滑道平稳地滑入滑道导轨，直到机箱挂耳紧贴机柜前立柱方孔条。
- (5) 使用十字螺丝刀顺时针旋转 M6 机柜螺钉，将设备左、右挂耳固定在机柜的前方孔条上。

图2-13 安装设备到机柜



2.5 连接保护地线（1U设备）



警告

- 设备地线的正常连接是设备防雷、防干扰的重要保障，所以用户在安装和使用设备时，必须首先正确连接好保护地线。
- 消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地选项，设备的接地线应该连接到机房的工程接地。

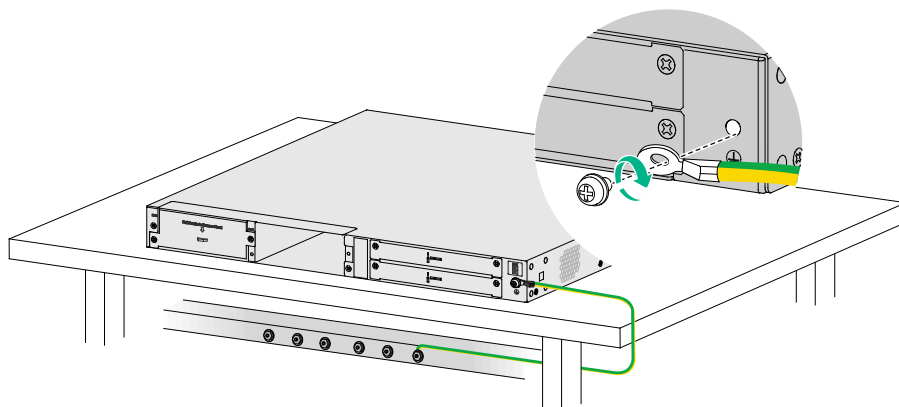
2.5.1 接地排接地方式

当设备的安装环境中有接地排时，接地线的另一端可以直接连接到接地排上。

连接保护地线的步骤如下：

- (1) 取下设备机箱上接地孔连接的螺钉（接地螺钉）。
- (2) 将设备随机附带的接地线的 OT 端子套在接地螺钉上。
- (3) 将套了 OT 端子的接地螺钉安装到接地孔上，并用螺丝刀拧紧。
- (4) 取下接地排上的六角螺母，露出接地柱。
- (5) 用尖嘴钳将接地线另一端露出的金属丝夹成钩状，缠绕在接地柱上，并用螺母拧紧。

图2-14 通过接地排接地

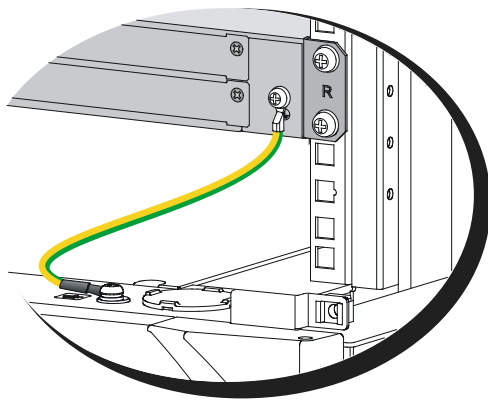


2.5.2 通过机柜接地方式

设备可以通过连接到机柜的接地端子达到接地的目的，此时请确认机柜已良好接地。

- (1) 取下设备机箱上接地孔连接的螺钉（接地螺钉）。
- (2) 将随机附带的黄绿双色接地线的 OT 端子套在机箱接地螺钉上。
- (3) 将接地螺钉安装到设备接地孔上，并用十字螺丝刀拧紧。
- (4) 取下机柜上指定接地处的螺母，露出接地柱。
- (5) 用尖嘴钳将接地线另一端露出的金属丝夹成钩状，缠绕在接地柱上，并用螺母拧紧。

图2-15 连接到机柜接地



2.6 连接保护地线（2U设备）



警告

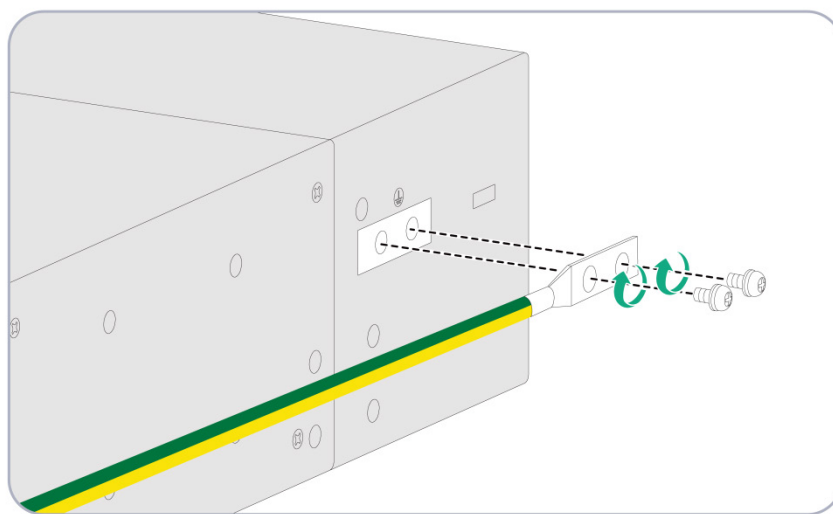
- 设备地线的正常连接是设备防雷、防干扰的重要保障，所以用户在安装和使用设备时，必须首先正确连接好保护地线。
- 消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地选项，设备的接地线应该连接到机房的工程接地。

2.6.1 连接保护地线（主接地点在设备侧面）

连接保护地线的步骤如下：

- (1) 将设备随机附带的接地线的双孔端子套在接地螺钉上。
- (2) 将套了双孔端子的接地螺钉安装到接地孔上，并用螺丝刀顺时针拧紧。
- (3) 将另一端的 OT 端子连接到机柜的接地排。

图2-16 连接接地线（以主接地点为例）



说明

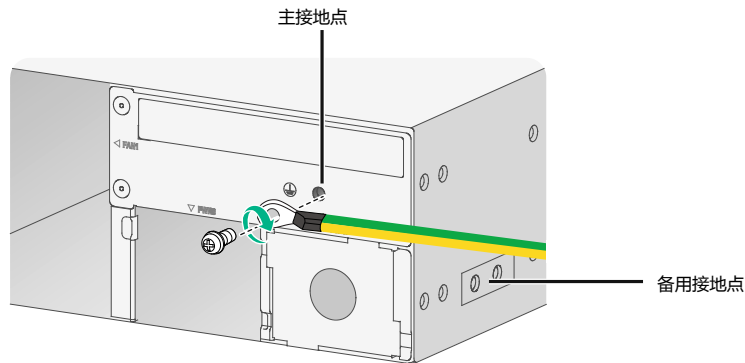
- 设备侧面提供主备用两个接地点，主接地点（靠近设备前面板）标有接地标识。本手册以连接主用接地点举例说明。
- 为了防止设备安装到机柜后无法安装接地线，请您先连接接地线，接地线位置要在挂耳一侧，否则滑道导轨无法安装。

2.6.2 连接保护地线（主接地点在设备前面板）

连接保护地线的步骤如下：

- (1) 取下设备机箱上主接地孔连接的螺钉（接地螺钉）。
- (2) 将设备随机附带的接地线的 OT 端子套在接地螺钉上。
- (3) 将套了 OT 端子的接地螺钉安装到接地孔上，并用螺丝刀顺时针拧紧。
- (4) 将另一端的 OT 端子连接到机柜的接地排。

图2-17 连接接地线（以主接地点为例）



说明

- 主接地点（电源模块上方接地点）标有接地标识，并带有接地螺钉，备用接地点无接地标识和接地螺钉。
- 主接地点上的接地螺钉同样适用于备用接地点。
- 为了防止机箱安装到机柜后无法安装备用接地线，请您先连接备用接地点。
- 由于主接地点与备用接地点的安装方式相同，本手册仅以主接地点为例介绍安装步骤。

2.7 安装电源模块

警告

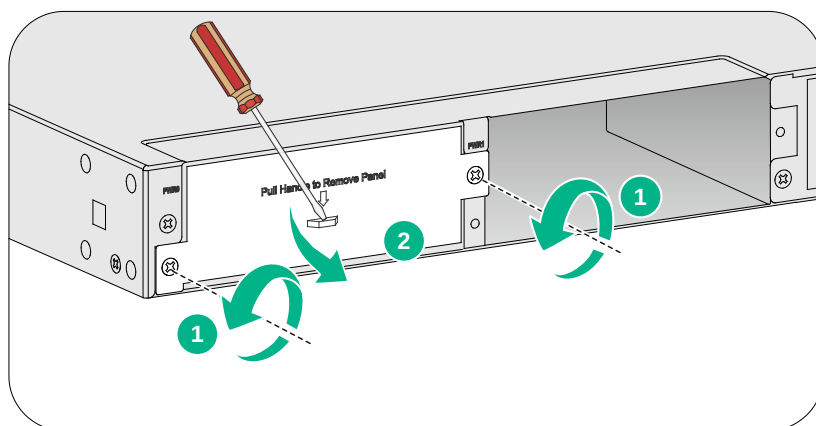
- 有关设备的电源模块适配关系，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“电源模块”的章节。
- 安装电源模块前，请确认电源为断电状态，并且设备上的保护地线已经正确连接。
- 设备不支持交流和直流电源模块混插。

2.7.1 安装 PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块

PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块的安装方式类似，具体的安装步骤如下：

- (1) 选择安装电源模块的槽位，拆卸槽位上的假面板。

图2-18 拆卸电源假面板



- (2) 保证电源模块上下方向正确(电源拉手在左侧为正确方向),用一只手握住电源模块上的拉手,另一只手托住电源模块底部,将电源模块沿着电源插槽导轨水平缓慢地插入,直到电源模块完全进入插槽。
- (3) 用十字螺丝刀顺时针拧紧电源模块两侧的松不脱螺钉。

图2-19 安装交流电源模块

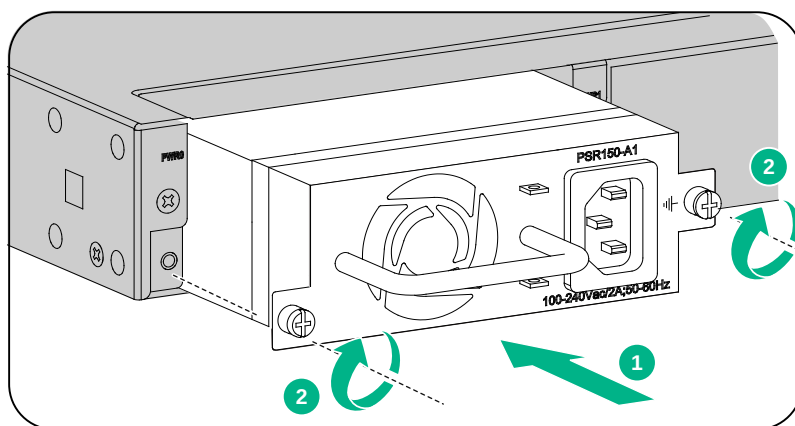
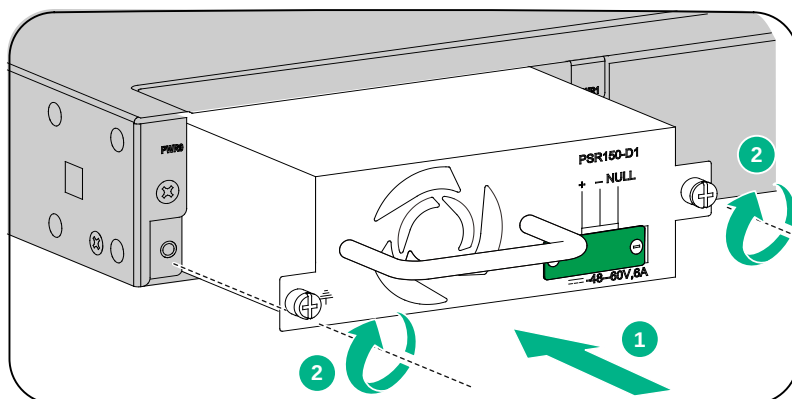


图2-20 安装直流电源模块

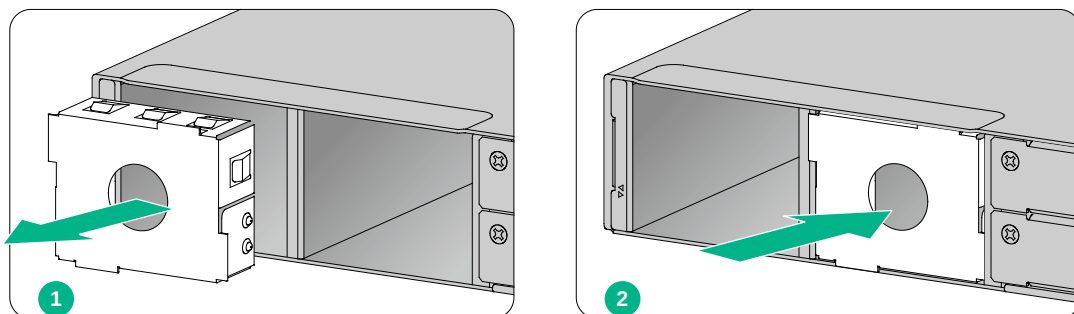


2.7.2 安装 PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块

PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块的安装方法类似，此处仅以安装 PSR250-12A1-Z 电源模块的方法为例介绍，具体安装步骤如下：

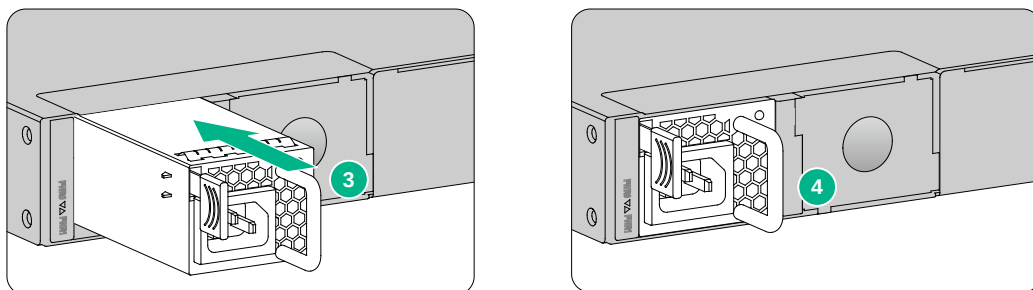
- (1) 选择安装电源模块的槽位，如果安装到 PWR0 槽位，取下假面板，安装到 PWR1 槽位；如果安装到 PWR1 槽位，请直接按照第二步进行。

图2-21 拆卸电源假面板



- (2) 保证电源模块上下方向正确(电源拉手在右侧为正确方向),用一只手握住电源模块上的拉手,另一只手托住电源模块底部,将电源模块沿着电源插槽导轨水平缓慢地插入,直到电源模块完全进入插槽。

图2-22 安装电源模块

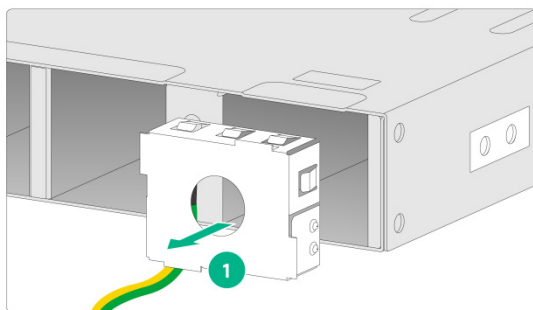


2.7.3 安装 PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块

PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块的安装方法类似，此处仅以安装 PSR650B-12A1-A-Z 电源模块的方法为例介绍，具体安装步骤如下：

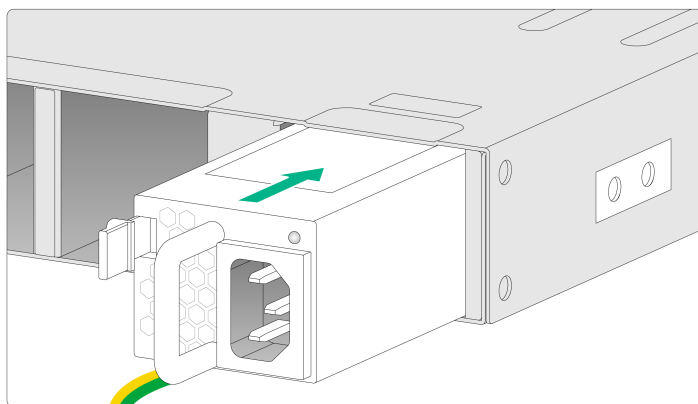
- (1) 选择安装电源模块的槽位，拆卸槽位上的假面板。

图2-23 拆卸电源假面板



- (2) 保证电源模块上下方向正确（电源插孔在拉手右侧为正确方向），用一只手握住电源模块上的拉手，另一只手托住电源模块底部，将电源模块沿着电源插槽导轨水平缓慢地插入，直到电源模块完全进入插槽。

图2-24 安装交流电源模块



2.8 安装风扇模块



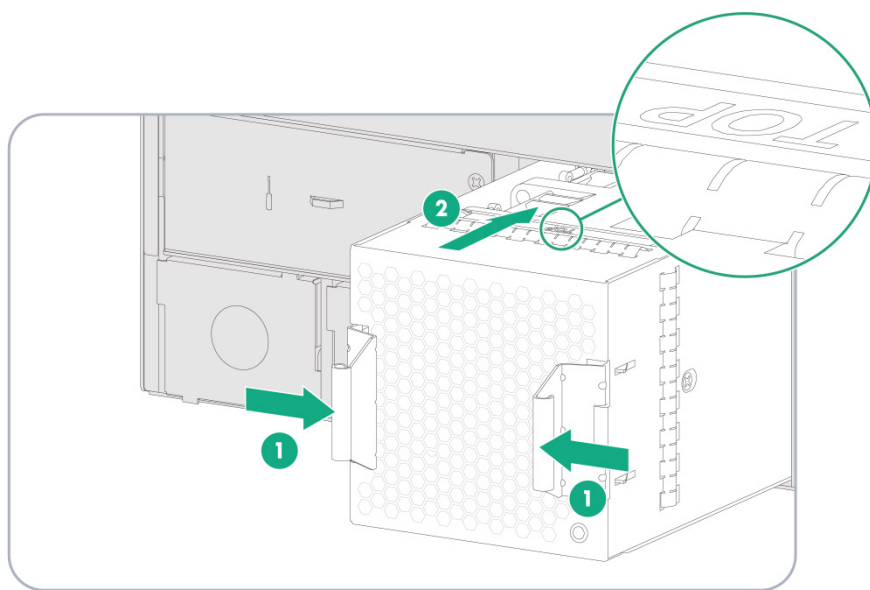
注意

- 有关设备的风扇模块适配关系，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“风扇模块”的章节。
- 设备支持风扇模块热插拔。
- 风扇模块不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。
- 安装风扇模块前，请根据风扇模块的风向指示，确认气流方向和安装环境的通风要求一致。
- 设备出厂时两个风扇插槽均为空，为保证设备的正常散热，用户必须安装两个相同型号的风扇模块，否则禁止设备上电运行。
- 若设备启动前未安装风扇，启动时设备会自动断电。此时请断开电源，安装好风扇后重新启动设备。
- 为了避免损坏风扇和背板的连接器端子，在风扇插入过程中动作要缓慢，如果插入过程阻力较大或风扇模块位置出现偏斜，必须先拔出风扇模块，然后重新插入。
- 设备运行过程中，如果风扇模块出现故障，请及时进行更换，且更换故障风扇模块前需保持故障风扇模块在位。

各风扇模块的安装方法类似，本节以 FAN-80B-2-B 风扇的安装举例说明。具体安装方式如下：

- (1) 从风扇模块包装盒中取出风扇模块，为了使风扇模块顺利安装到机箱风扇插槽中，插入前请注意风扇模块型号，确保风扇模块能与设备匹配。
- (2) 将风扇模块 TOP 标识朝向上方，用一只手捏住风扇模块把手，另一只手托住风扇模块底部，将风扇模块沿着插槽导轨水平插入，直到风扇模块完全进入插槽，并且与内部模块连接器端子良好接触。

风扇模块安装示意图



2.9 安装接口模块



注意

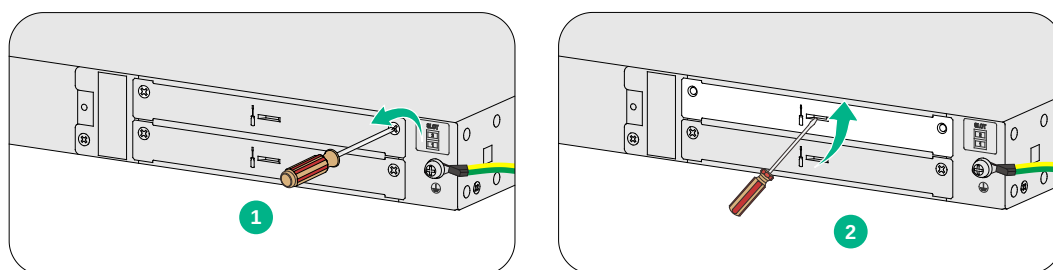
- 有关设备的接口模块适配关系，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“接口模块”的章节。
- 设备不支持接口模块热插拔。
- 接口模块不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。

2.9.1 安装接口模块（带扳手）

带扳手接口模块的安装方式类似，此处仅以安装 NSQM1GP4FBA-Z 接口模块的方法为例介绍。具体安装方法如下：

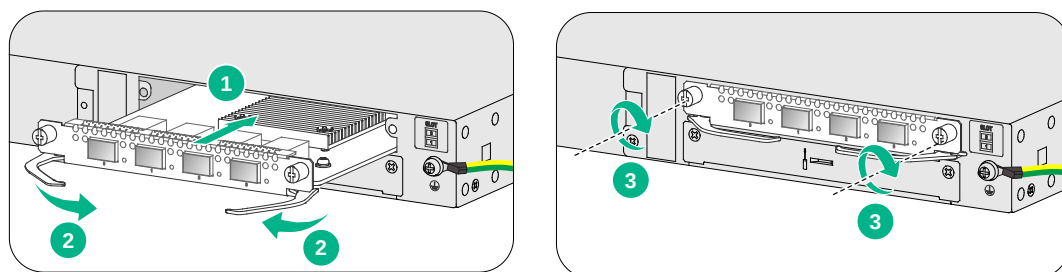
- (1) 操作者面对设备的后面板。
- (2) 用十字螺丝刀逆时针拧下假面板上的螺钉，取下假面板并保管好。

图2-25 拆卸假面板



- (3) 将接口模块两端的扳手向外拉，然后将接口模块沿着插槽导轨水平缓慢地推进插槽。
- (4) 双手将接口模块两端扳手向内扣合，直至接口模块完全进入插槽并扣紧。
- (5) 用十字螺丝刀顺时针拧紧接口模块两侧的松不脱螺钉。

图2-26 安装接口模块

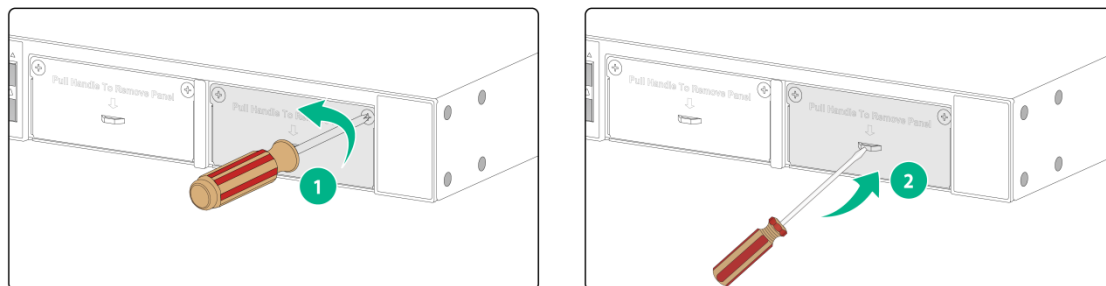


2.9.2 安装接口模块（带松不脱螺钉）

带松不脱螺钉接口模块的安装方式类似，此处仅以安装 NS-NIM-GT8B-Z 接口模块的方法为例介绍。具体安装方法如下：

- (1) 操作者面对设备的后面板。
- (2) 用十字螺丝刀逆时针拧下假面板上的螺钉，取下假面板并保管好。

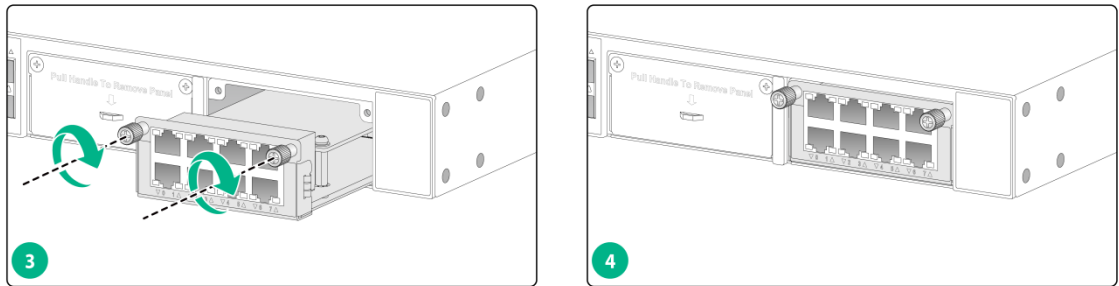
图2-27 拆卸假面板



- (3) 将接口模块沿着插槽导轨水平缓慢地推进插槽，直至接口模块完全进入插槽。

- (4) 用十字螺丝刀顺时针拧紧接口模块两侧的松不脱螺钉。

图2-28 安装接口模块

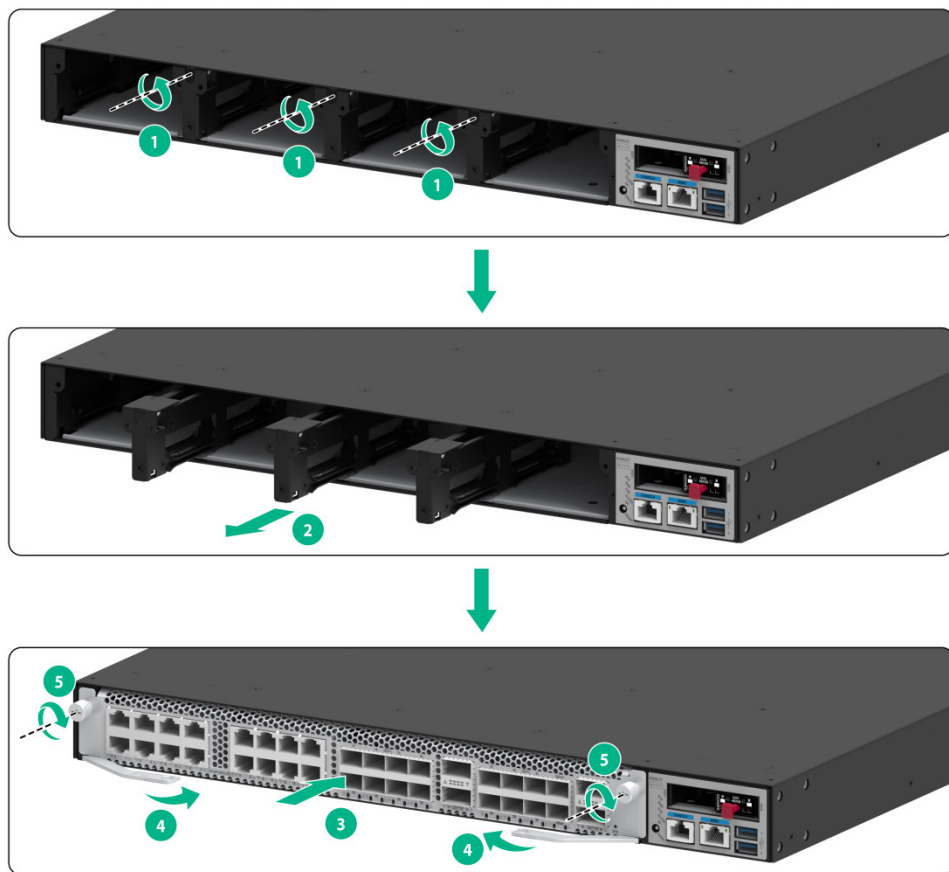


2.9.3 安装高密接口卡

高密接口卡安装方式类似，仅已安装 NS-FPIM-CQG4TG16GT16A-Z 高密接口卡的方法为例介绍。具体安装方法如下：

- (1) 安装高密接口卡时，高密卡占 SUBSLOT1~4 槽位，需要先拆下接口假面板。
- (2) 分别拧下 3 颗滑道固定螺丝并拆下 3 根滑道。
- (3) 插上高密接口卡并拧紧高密卡的松不脱螺钉。

图2-29 安装接口模块



2.10 安装硬盘



注意

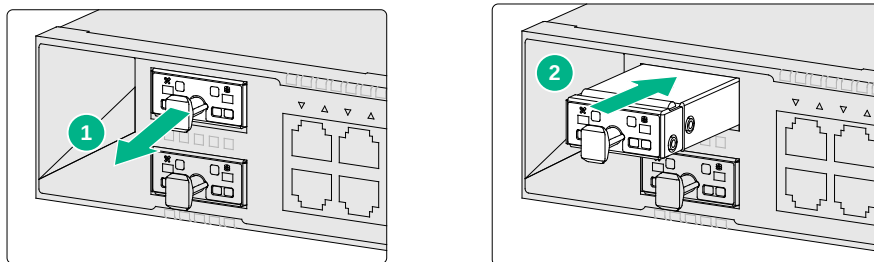
- 有关设备的硬盘适配关系，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“可插拔部件及适配情况介绍”的章节。
- 设备不支持硬盘热插拔。
- 硬盘不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。
- 请采用紫光恒越公司的硬盘，否则系统无法识别。
- 安装硬盘时，请佩戴防静电腕带以避免硬盘受到静电放电的损害。
- 手接触硬盘时请拿硬盘的两侧，不要触碰元器件或挤压、振动、撞击硬盘。
- 若不再安装硬盘时，请安装假面板，以避免灰尘或异物进入设备内部造成静电吸附或损坏。
- 为确保硬盘正常使用，使用硬盘前，需在命令行视图下执行 **fdisk** 及 **format** 命令，对硬盘进行分区及格式化操作。

2.10.1 安装 M.2 硬盘

M.2 硬盘具体安装方法如下：

- (1) 拆下硬盘卡槽假面板。
- (2) 将硬盘沿着插槽导轨水平缓慢地推进插槽。

图2-30 安装硬盘

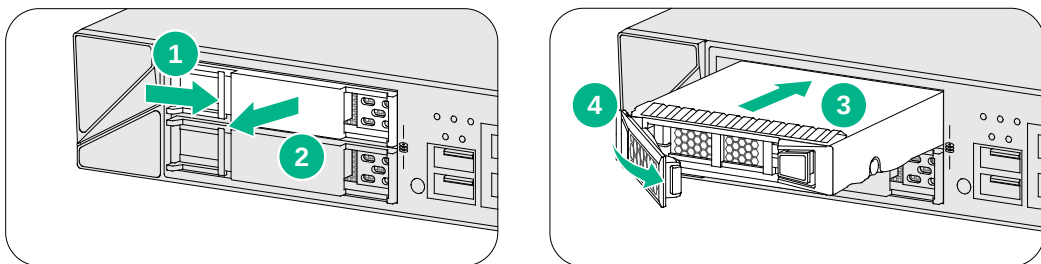


2.10.2 安装 SATA 硬盘

SATA 硬盘具体安装方法如下：

- (1) 拆下硬盘卡槽假面板。
- (2) 按下硬盘托架面板上右侧的按钮，弹出拉手。
- (3) 用拉手将硬盘沿着插槽导轨水平缓慢的推进插槽。
- (4) 扣合硬盘拉手。

图2-31 安装硬盘



2.11 安装U盘

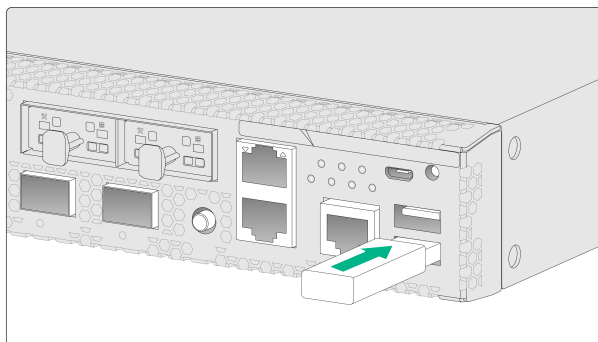


- 有关设备 U 盘的支持情况，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装设备”的章节。
- U 盘不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。
- U 盘为即插即用型设备，直接连接设备面板上的 USB 接口使用即可。

USB2.0 和 USB3.0 的 U 盘安装方式类似，具体的安装步骤如下：

- (1) 操作者面对设备的前面板。
- (2) 将 U 盘的 USB 接口按照正确的方向，沿着插槽导轨水平缓慢地推进插槽，直至 U 盘完全进入插槽。安装时注意不要过量用力，以免造成 USB 卡槽损坏。

图2-32 安装 U 盘



2.12 安装Micro SD卡



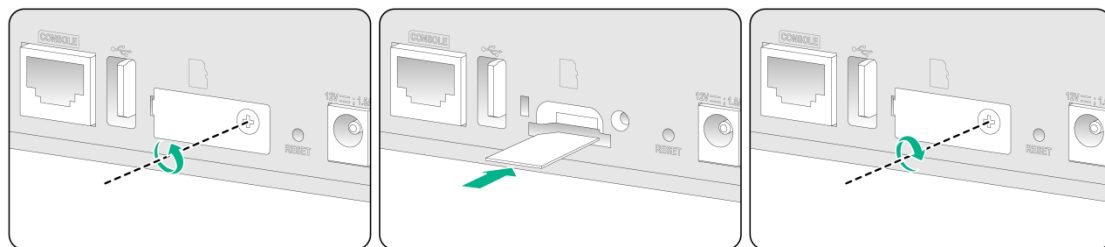
说明

- 有关设备 Micro SD 卡的支持情况，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装设备”的章节。
- Micro SD 卡不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。

安装 Micro SD 卡的具体步骤如下：

- (1) 操作者面对设备的前面板，用十字螺丝刀逆时针拧下 Micro SD 卡槽假面板右侧的紧固螺钉，取下假面板。
- (2) 将 Micro SD 卡沿卡槽导轨推入卡槽，直到听到“咔”的一声。安装时注意不要过量用力，以免造成 Micro SD 卡槽损坏。
- (3) 安装 Micro SD 卡槽假面板，顺时针拧紧假面板右侧的紧固螺钉。

图2-33 安装 Micro SD 卡



2.13 安装SIM卡



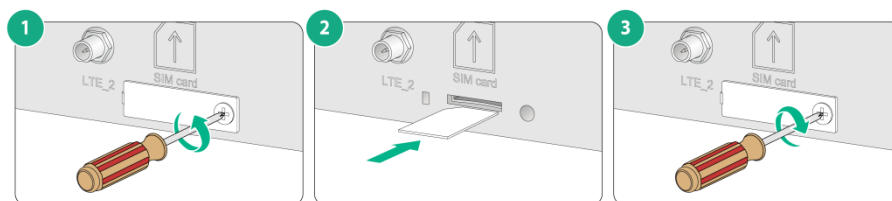
说明

- 有关设备 SIM 卡的支持情况，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“安装设备”的章节。
- 安装与拆卸 SIM 卡时，请确保设备处于断电关机状态，以保证设备的正常使用。
- SIM 卡不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。
- 手接触 SIM 卡时，不要触碰元器件。
- 若不再安装 SIM 卡时，请安装假面板，以避免灰尘或异物进入设备内部造成静电吸附或损坏。

安装 SIM 卡的具体步骤如下：

- (1) 操作者面对设备的后面板，用十字螺丝刀逆时针拧下 SIM 卡槽假面板右侧的紧固螺钉，取下假面板。
- (2) 将 SIM 卡沿卡槽导轨推入卡槽，直到听到“咔”的一声。安装时注意不要过量用力，以免造成 SIM 卡槽损坏。
- (3) 安装 SIM 卡槽假面板，顺时针拧紧假面板右侧的紧固螺钉。

图2-34 安装 SIM 卡



提示

如需更换 SIM 卡，请先取下假面板，然后将已经安装好的 SIM 卡沿卡槽滑道继续往里推，直到听到“咔”的一声后松手，SIM 卡将会自动弹出部分，然后用手取出 SIM 卡换上新的 SIM 卡即可。

2.14 连接以太网接口电缆

2.14.1 连接以太网电口

由于设备前面板上的以太网电口和接口模块上的 10/100/1000BASE-T 以太网电口支持 MDI/MDIX 自适应，所以使用标准网线或交叉网线均可。

以太网线缆的连接方法如下：

- (1) 将一端连接到设备的以太网电口，另一端连接到对端设备的以太网电口上。
- (2) 上电后请检查以太网电口的指示灯状态是否正常。



说明

- 设备接入网络后，可以使用命令 **ping** 或者 **tracert** 命令来检查设备和网络的连通性，具体的命令介绍，详见设备配套的命令参考。
 - 有关以太网双绞线的详细介绍，请参见 [7 连接线缆介绍](#)。
-

2.14.2 连接以太网光口



警告

连接光纤时，应注意如下事项：

- 操作时请不要直视光纤连接器，以免对眼睛造成伤害。
 - 不允许过度弯折光纤，其曲率半径应不小于 100mm。
 - 保证光纤端面处的清洁度。
 - 在选用光纤连接网络设备时，请先确认光纤连接器的类型和光模块类型是否相符。
 - 连接光纤前，请先确认设备接收的光功率没有超过光模块的接收光功率上限，否则可能烧坏光模块。
-

设备支持千兆 SFP 电口光模块、千兆 SFP 光模块、万兆 SFP+、40G QSFP+和 100G QSFP+光模块。

有关设备的光模块适配关系，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“端口介绍”的章节。

图2-35 千兆 SFP 电口光模块外观示意图

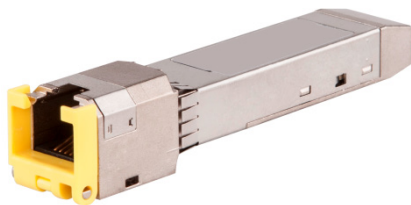


图2-36 千兆 SFP 光模块外观示意图



图2-37 万兆 SFP+光模块外观示意图

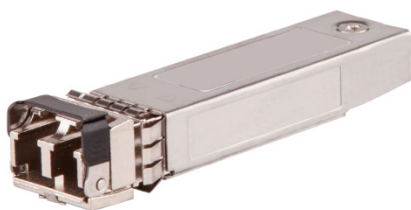


图2-38 SFP28 光模块外观示意图

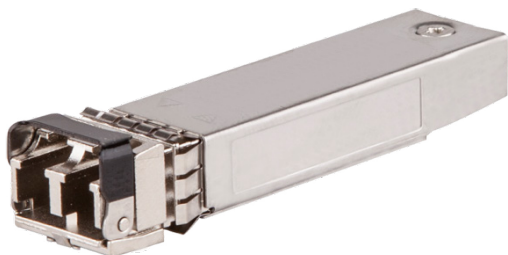


图2-39 QSFP28 光模块（MPO 接口）外观示意图

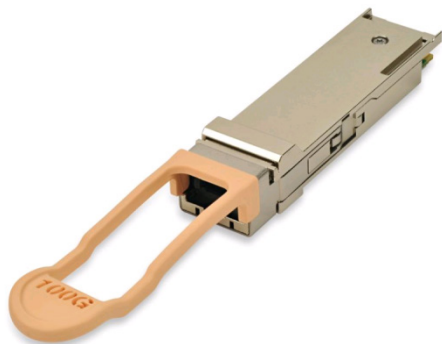


图2-40 QSFP28 光模块（LC 接口）外观示意图



光模块和光纤的具体安装步骤如下：

- (1) 取下待安装光接口的防尘帽。
- (2) 将光模块的拉手向上垂直翻起（塑料拉手模块无此步骤），用手捏住待安装模块两侧，对准插槽时需注意插入方向。
- (3) 将光模块沿插槽水平缓慢推入，直至模块与插槽紧密接触。

- (4) 取下光模块的防尘塞和光纤的防尘帽，并清洁光纤端面。光纤连接方法如下：
- LC 型光纤连接器的连接方法：将光纤连接器对准光模块，轻推光纤连接器直到听到“咔”的声音，表示插接到位。
 - MPO 光纤连接器的连接方法：将光纤的白色圆点朝右，水平插入光模块中，捏住连接器后端黑色接头部分轻轻向前推，直到听到“咔”的声音，表示插接到位，轻拉无松脱，安装完成。
- (5) 使用线扣绑扎光纤，每隔 150mm 捆扎一个线扣。
- (6) 按照粘贴线缆标签的规范，在光纤适当的位置粘贴信号线标签。

图2-41 安装光模块和光纤示意图（LC 型接口）

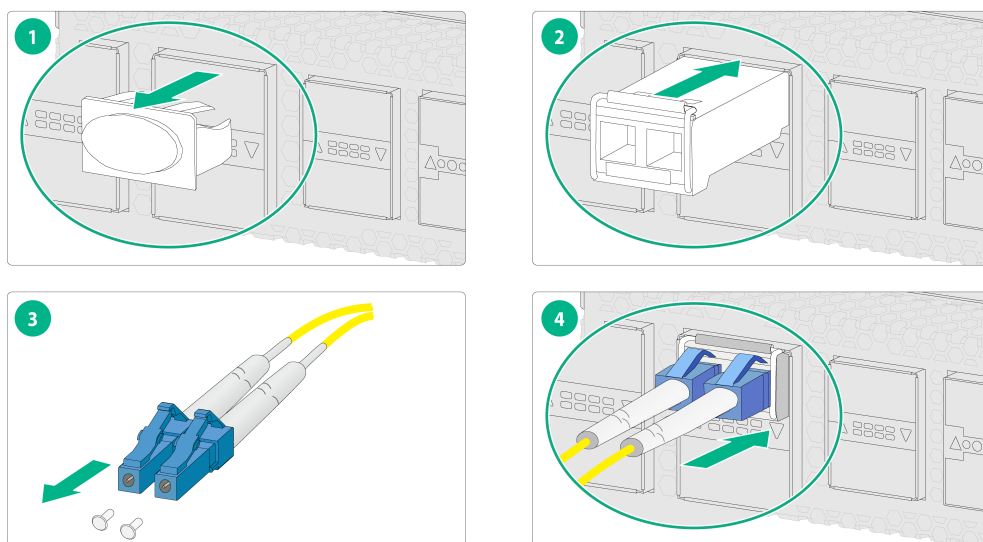
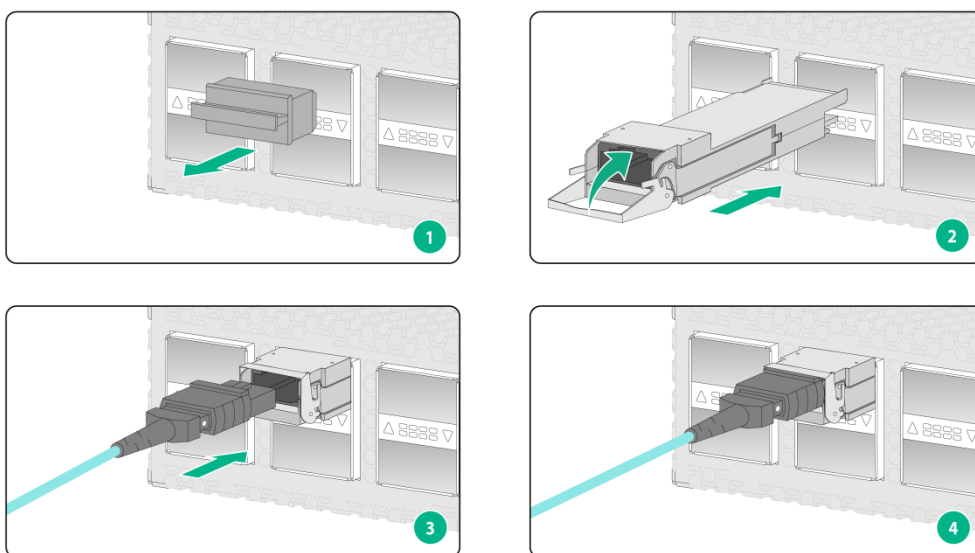


图2-42 安装光模块和光纤示意图（MPO 型接口）



说明

光模块需要用户自行选配，购买设备时不随机提供，推荐使用紫光恒越公司的光模块。

2.15 连接电源线



注意

设备上电之前，请确认设备上的保护地线已经正确连接，并且外部供电系统的电源开关处于关闭状态。

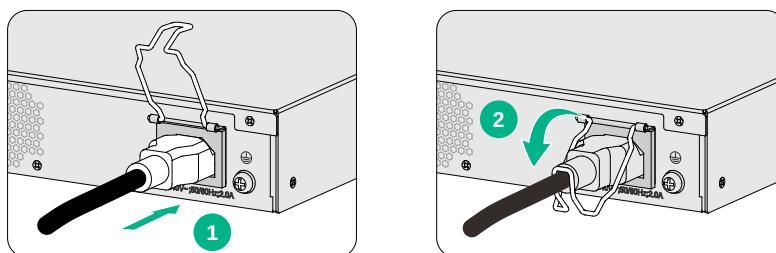
2.15.1 连接交流电源线

1. 连接交流电源线（不带电源模块）

连接的方法如下：

- (1) 将随机带的电源线卡钩安装到电源卡钩座上，并将卡钩朝上扳。
- (2) 将设备的交流电源线一端插到机箱后面板交流电源插座上，另一端插到外部供电系统的交流电源插座上。
- (3) 将电源线卡钩朝下扳，卡住电源线插头。

图2-43 连接交流电源线



2. 连接交流电源线（带电源模块）

连接的方法如下：

- (1) 将随机带的电源线卡钩安装到电源卡钩座上，并将卡钩朝左扳。
- (2) 将设备的交流电源线一端插到机箱后面板交流电源插座上，然后使用电源模块随机附带的电源线扎带或卡钩的方式固定电源线，以免电源线松脱。
- (3) 另一端插到外部供电系统的交流电源插座上。
- (4) 两种固定电源线的方式请参考“[图 2-44](#)”和“[图 2-45](#)”。

图2-44 通过卡钩方式固定电源线

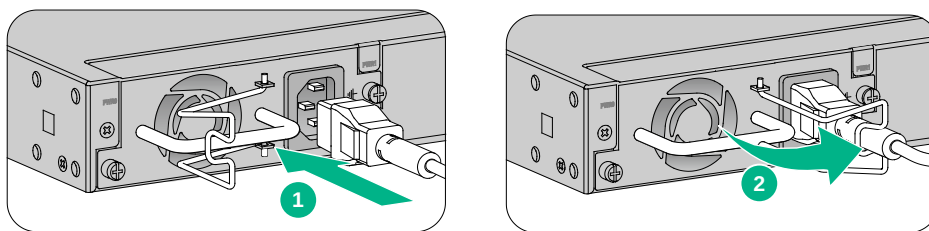
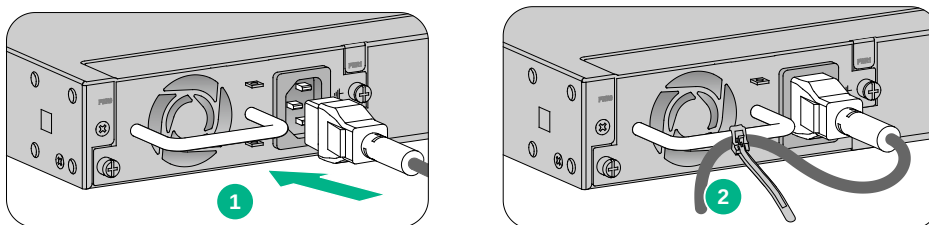


图2-45 通过扎带方式固定电源线



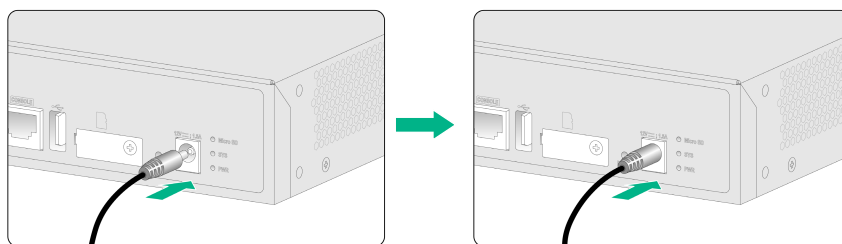
2.15.2 连接直流电源线

1. 连接直流电源线（不带电源模块）

连接的方法如下：

- (1) 确认设备已经正确接地。
- (2) 将电源适配器与外部供电系统的电源插座相连。
- (3) 将电源适配器的直流输出端与设备的直流插孔相连。

图2-46 连接电源线

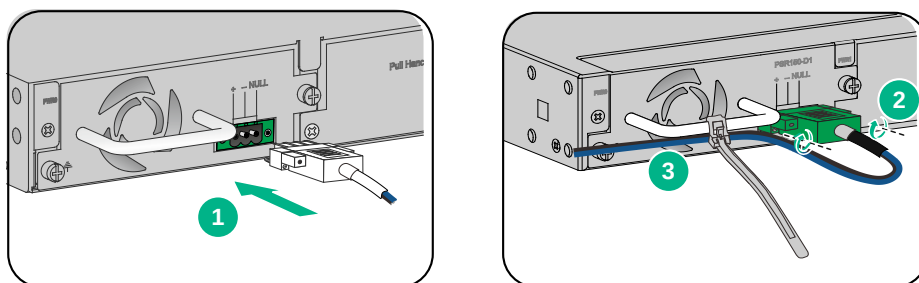


2. 连接直流电源线（带电源模块）

连接的方法如下：

- (1) 保证直流电源线插头上下方向正确，并将其插入到电源模块直流输入插口上。
- (2) 用扎带将直流电源线捆绑到电源模块的拉手处，以防电源线脱落。
- (3) 将直流电源线的另一端连到直流供电设备上。

图2-47 固定直流电源线



2.15.3 连接高压直流电源线

连接高压直流电源线的方法和连接交流电源线的方法类似，具体请参见“[2.15.1 2. 连接交流电源线（带电源模块）](#)”。

2.16 安装后的检查

设备安装完毕后的检查非常重要，安装的牢固与否，接地良好与否以及电源匹配与否，将直接关系到设备的正常使用。基本检查事项如下：

- 设备周围是否留有足够的散热空间，安装是否稳固。
- 螺钉全部正确紧固。
- 所接外部供电电源规格与设备的要求是否一致。
- 设备保护地线、电源线连接正确可靠，接触良好。

3 登录设备

3.1 设备上电

3.1.1 上电前检查



警告

上电之前，要先确认设备供电电源开关的位置，以便在发生紧急事故时，能够及时切断供电电源。

设备上电前应进行如下检查：

- 电源线和保护地线连接是否正确。
- 所接外部供电电源规格与设备的要求是否一致。
- 配置口电缆连接是否正确，配置用 PC 或终端是否已经打开，并设置正确。
- 如果设备还安装了接口模块，需要确保接口模块已经正确安装。

3.1.2 设备上电

开启给设备提供电源的供电系统开关。

3.1.3 上电后检查

设备上电后，需要检查：

- (1) 设备前面板上的指示灯是否正常显示。前面板指示灯的状态说明，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“设备指示灯”的章节。设备上电以后，通风系统开始工作，并且可以听到风扇旋转的声音，设备的出风孔有空气排出。
- (2) 配置终端显示是否正常：对于通过 **CONSOLE** 口登录，上电后可在配置终端上直接看到启动界面。
- (3) 启动（即自检）结束后将提示用户键入回车，当出现命令行提示符时即可进行设备的配置了。

3.1.4 查看设备启动信息

设备上电开机后，将首先进行内存初始化，初始化结束后，系统将运行 **BootWare** 扩展程序，终端屏幕上显示如下系统信息：

```
System is starting...
Press Ctrl+D to access BASIC-BOOTWARE MENU...
Press Ctrl+T to start heavy memory test
Booting Normal Extended BootWare
The Extended BootWare is self-decompressing.....Done.
```

```
*****
*                                                                 *
```

```
*
*
*
*
*****
Copyright (c) 2022 Unisyue Technologies Co., Ltd.
```

```
Compiled Date      : Aug  2 2022
Memory Type       : DDR4 SDRAM
Memory Size       : 8152MB
Memory Speed      : 1037MHz
flash Size        : 3728MB
CPLD 1 Version    : 0.0
CPLD 2 Version    : 1.0
PCB 1 Version     : Ver.A
PCB 2 Version     : Ver.A
```

```
Press Ctrl+B to access EXTENDED-BOOTWARE MENU...
Loading the main image files...
Loading file flash:/main-UNW710-SYSTEM-XXXX.bin...Done.
Loading file flash:/main-UNW710-SECESCAN-XXXX.bin...Done.
Loading file flash:/main-UNW710-B00T-XXXX.bin...Done.
```

```
Image file flash:/main-UNW710-B00T-XXXX.bin is self-decompressing...
.....
.....Done.
System image is starting...
Cryptographic algorithms tests passed.
Line con0 is available.
```

```
Press ENTER to get started...
...
```

按下<ENTER>键，将进入设备用户视图。



说明

- 不同型号的设备使用不同的软件版本，命令行的显示信息可能存在差异，请以实际情况为准。
 - 如果需要进入 Boot 扩展菜单，请在出现“Press Ctrl+B to access EXTENDED-BOOTWARE MENU.”的 4 秒钟之内，按下<Ctrl+B>组合键以进入 Boot 扩展菜单，否则系统将进入应用程序文件的读入和自解压过程。
 - 若系统进入应用程序的自解压过程后再希望进入 Boot 扩展菜单，则需要重新启动设备。
-

3.2 常用登录方法



注意

为了确保设备的安全性，使用缺省账号登录完成后请立即修改默认登录密码或创建新的管理员账号并删除设备缺省账号。

常用的登录方法包括以下三种：

- 通过 Web 界面登录：设备在出厂前，已经设置了默认的 Web 登录信息，用户可以直接使用该默认信息登录 Web 界面。
- 通过 CONSOLE/Micro USB Console 口进行本地登录：这种登录方式可以直接进入设备的命令行接口。若要通过 Telnet/SSH 方式登录设备，需要先通过 CONSOLE/Micro USB Console 口登录并进行相应的配置。
- 通过 Telnet/SSH 方式进行远程登录：通过 Telnet/SSH 方式远程登录到设备上，对设备进行配置和管理。

3.2.1 通过 Web 界面登录设备

通常情况下，设备在出厂前会预先配置管理以太网口的 IP 地址为 192.168.0.1/24，用户名为 admin，密码为 admin。详细的配置信息可参见设备名牌上的相关信息，或参见对应产品《硬件描述》手册中有关“设备外观”的章节。

用户可以直接使用预先配置信息登录 Web 界面，本节仅以管理以太网口 IP 地址 192.168.0.1/24 举例说明。

(1) 连接设备和 PC

用以太网线将 PC 和设备的以太网管理口相连。

(2) 为 PC 配置 IP 地址，确保能与设备互通

修改 IP 地址为 192.168.0.0/24（除 192.168.0.1）子网内任意地址，例如 192.168.0.2。

(3) 启动浏览器，输入登录信息

在 PC 上启动浏览器，在地址栏中输入 IP 地址“192.168.0.1”后回车，即可进入设备的 Web 登录页面，输入设备默认的用户名和密码，单击<登录>按钮。

(4) 修改登录信息

首次登录时，设备会自动弹出“修改密码”窗口，强制要求用户修改为复杂度更高的密码，以提高安全性。密码修改完成后，单击<确定>按钮即可登录设备 Web 页面。



提示

请用户妥善保管新设置的密码，以免出现忘记密码无法登录设备 Web 界面影响业务的情况。

3.2.2 通过 CONSOLE 口登录设备

1. 配置电缆介绍

本系列设备提供两种 Console 口配置电缆用于连接设备和配置终端，如表 3-1 所示。



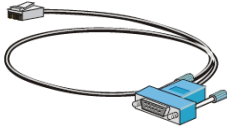
说明

- Console 口配置电缆不随机提供，用户可以根据实际需要自行选购。
- 不同厂商提供的 Console 口配置电缆 RJ45 连接器引脚定义可能存在差异，为避免配置终端显示异常，推荐您选配紫光恒越公司提供的 Console 口配置电缆，具体参见表 3-2；如果您需要自备 Console 口配置电缆，请确保所选电缆 RJ-45 连接器引脚定义与紫光恒越公司提供的 Console 口配置电缆一致。
- 有关 Console 口配置电缆的引脚定义请参见“7 连接线缆介绍”。

表3-1 配置连接方式与配置电缆类型介绍表

配置连接方式	配置电缆类型	配置终端侧连接器类型	设备侧连接器类型
通过Console口配置电缆连接	DB9-to-RJ45 Console口配置电缆	DB-9孔式插头	RJ-45
	USB-to-RJ45 Console口配置电缆	USB口	RJ-45

表3-2 配置电缆图示

配置电缆类型	图示	说明
DB9-to-RJ45 Console口配置电缆		选配
USB-to-RJ45 Console口配置电缆		选配

2. 使用 DB9-to-RJ45 Console 口配置电缆进行配置连接



警告

连接时请认准接口上的标识，以免误插入其它接口。

通过终端配置设备时，Console 口配置电缆的连接步骤如下：

- (1) 将配置电缆的 DB-9 孔式插头接到要对设备进行配置的 PC 或终端的串口上。

(2) 将配置电缆的 RJ-45 一端连到设备的 Console 口上。



说明

由于 PC 机串口不支持热插拔，不能在设备带电的情况下将串口插入或拔出 PC 机。当连接 PC 和设备时，应先安装 DB9-to-RJ45 Console 口配置电缆的 DB-9 端到 PC 机，再连接 RJ-45 到设备；在拆下时，先拔出 RJ-45 端，再拔下 DB-9 端。

3. 使用 USB-to-RJ45 Console 口配置电缆进行配置连接



说明

- 通过 USB-to-RJ45 口配置电缆进行配置连接时，用户需要联系技术服务获取 USB-to-RJ45 Console 驱动程序，并将驱动程序安装到配置终端（PC）上。
 - 请先安装驱动程序再连接配置电缆。若您安装驱动程序时已完成配置电缆的安装，安装完驱动程序后，需要重新插拔配置终端侧的 USB 口。
-

USB-to-RJ45 Console 口配置电缆连接步骤如下：

- (1) 将驱动程序下载并保存在本地。
- (2) 判断配置终端操作系统软件版本是否支持该驱动程序。
- (3) 如果支持，请安装驱动程序。
- (4) 驱动程序安装完成后，将标准 USB 接头连接到配置终端的 USB 口上。
- (5) 将另一端 RJ-45 接头连接到设备的 Console 口。

4. 配置终端参数

在通过 Console 口搭建本地配置环境时，需要通过超级终端或 PuTTY 等终端仿真程序与设备建立连接。用户可以运行这些程序来连接网络设备、Telnet 或 SSH 站点，这些程序的详细介绍和使用方法请参见该程序的使用指导。

用户首次登录设备时，可以通过 Console 口登录。登录时缺省认证方式为 scheme（用户名和密码为 admin）。

打开终端仿真程序后，请按如下要求设置终端参数：

- 波特率：9600（仅为示例）
- 数据位：8
- 停止位：1
- 奇偶校验：无
- 流量控制：无



说明

- 通常情况下，终端参数的缺省波特率设置为 9600，但也存在 115200 的波特率情况，请用户尝试使用不同的波特率进行设置。
 - 有关设备的端口参数中的缺省波特率，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“端口介绍”的章节。
-

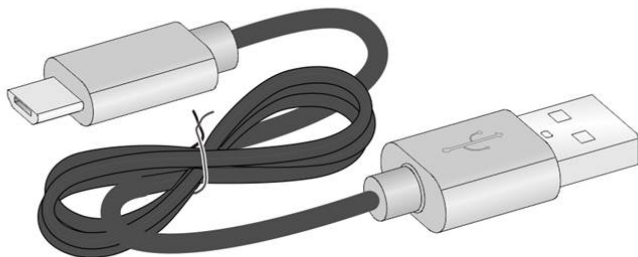
5. 设备启动

在设备上电启动过程中，用户可根据需要选择是否进入设备的 BootRom 菜单。设备上电启动过程中 BootRom 的界面显示、菜单项的具体操作，均与设备正在使用的软件版本有关（不同软件版本间可能存在显示和操作的差异）。关于 BootRom 菜单的详细介绍，请参见与软件版本配套的产品版本说明书。

3.2.3 通过 Micro USB Console 口登录设备

1. 连接配置电缆

图3-1 Micro USB Console 口电缆示意图



说明

- 有关设备的 Micro USB Console 登录支持情况，请参见对应产品《硬件描述》手册中有关“端口介绍”的章节。
 - 有关 Micro USB Console 口电缆的规格参数请参见 [“7 连接线缆介绍”](#)。
-

连接步骤如下：

- (1) 将标准 USB 接头端连接 PC 或终端的 USB 口上。
- (2) 用户可根据实际需要，下载 USB Console 驱动到本地。
- (3) 运行 Installer 进行驱动程序的预安装，完成后弹出“驱动预安装成功”对话框。
- (4) 将 Micro USB 接头连接到设备的 Micro USB Console 口后，系统会自动完成驱动的安装。

2. 配置终端参数

通过 Micro USB Console 口登录设备和 Console 口登录设备配置的终端参数一致，具体请参见“[4. 配置终端参数](#)”。

3. 设备启动

在设备上电启动过程中，用户可根据需要选择是否进入设备的 BootRom 菜单。设备上电启动过程中 BootRom 的界面显示、菜单项的具体操作，均与设备正在使用的软件版本有关（不同软件版本间可能存在显示和操作的差异）。关于 BootRom 菜单的详细介绍，请参见与软件版本配套的产品版本说明书。

3.2.4 通过 Telnet 登录设备

采用 Telnet 方式登录设备的步骤如下：

- (1) 使用 CONSOLE 口连接到设备，在系统视图下使用 **telnet server enable** 命令开启 Telnet 功能。
- (2) 在 VTY 用户线视图下，配置用户的认证方式、用户角色及公共属性。缺省情况下，认证方式为 **scheme**，用户名为 **admin**，密码为 **admin**。
- (3) 在设备出厂前，已配置默认管理以太网接口的 IP 地址。用户需设置 PC 网口 IP 地址，确保设备与用户 PC 之间路由可达。
- (4) 在 PC 上运行 Telnet 客户端，输入缺省的登录信息后，即可登录到设备。

登录设备的详细介绍，请参见设备配套的配置指导与命令参考。

4 硬件更换



注意

进行设备硬件维护时，必须佩戴防静电手套或者防静电腕带。防静电手套或者防静电腕带不随机附带，请自行准备。

4.1 更换电源模块



注意

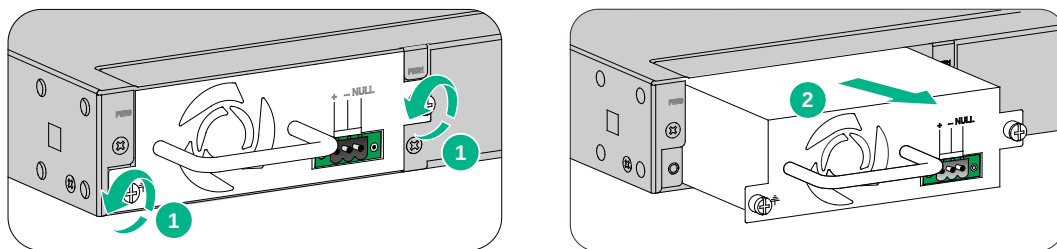
拆卸电源模块之前，必须先断电并拔出电源线，然后再进行更换。

4.1.1 更换 PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块

由于拆卸交流电源模块和拆卸直流电源模块的方法相同，这里以拆卸直流电源模块为例，方法如下：

- (1) 选择要拆卸的电源模块，用十字螺丝刀逆时针拧松电源模块左侧的松不脱螺钉。
- (2) 用一只手握住电源模块上的拉手，另一只手托住电源模块底部，将电源沿着插槽导轨水平缓慢地拉出电源插槽。

图4-1 拆卸电源模块



- (3) 将拆卸下来的电源模块放置到工作台上或防静电袋中。
- (4) 安装其他电源模块，安装步骤请参见“[2.7.1 安装 PSR150-A1-Z/PSR150-D1-Z 电源模块](#)”。

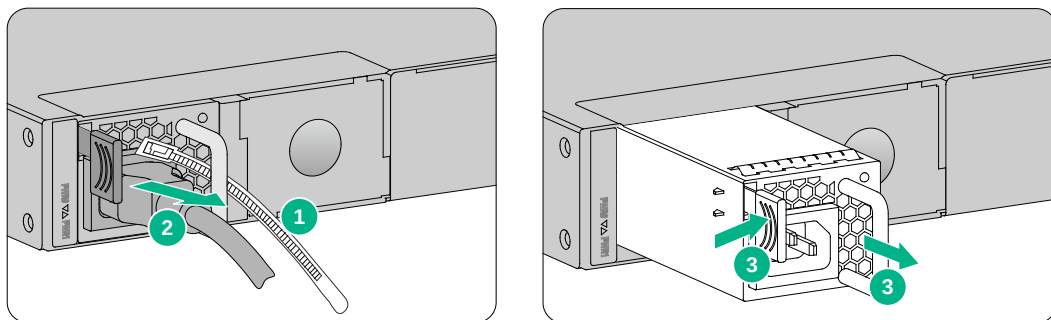
4.1.2 更换 PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块

由于拆卸交流电源模块和拆卸直流电源模块的方法相同，这里以拆卸交流电源模块为例，方法如下：

- (1) 操作者面对设备的后面板。
- (2) 选择要拆卸的电源模块，松开固定电源线的可拆卸式扎带，取下电源线。

- (3) 一只手握住电源模块上的拉手，用拇指向拉手侧掰动锁门，同时向外拉动电源模块，将模块拉出来一部分后，用另一只手托住电源模块底部，将电源模块缓慢拉出。

图4-2 拆卸电源模块



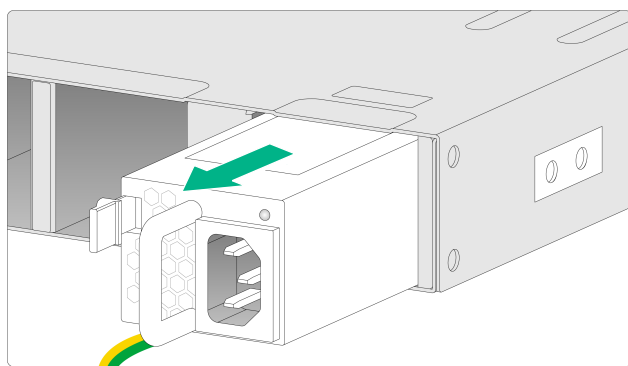
- (4) 将拆卸下来的电源模块放置到工作台上或防静电袋中。
- (5) 若该槽位不再安装电源模块，请安装假面板；若安装其他电源模块，安装步骤请参见“[2.7.2 安装 PSR250-12A1-Z/PSR450-12AHD-Z/PSR450-12D-Z 电源模块](#)”。

4.1.3 更换 PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块

由于拆卸交流电源模块和拆卸直流电源模块的方法相同，这里以拆卸交流电源模块为例，方法如下：

- (1) 选择要拆卸的电源模块，松开固定电源线的扎带，取下电源线。
- (2) 一只手握住电源模块上的拉手，用拇指向拉手侧掰动锁门的同时向外拉动电源模块，将模块拉出一部分后，用另一只手托住电源模块底部，将电源模块缓慢拉出。

图4-3 拆卸电源模块



- (3) 将拆卸下来的电源模块放置到工作台上或防静电袋中。
- (4) 若该槽位不再安装电源模块，请安装假面板；若安装其他电源模块，安装步骤请参见“[2.7.3 安装 PSR650B-12A1-A-Z/PSR650B-12D1-A-Z 电源模块](#)”。

4.2 更换接口模块



说明

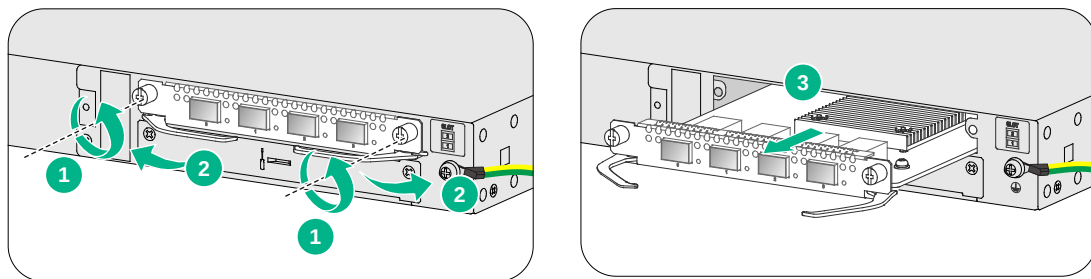
设备不支持接口模块热插拔。如需更换接口模块，请先关闭设备电源，使接口模块停止工作后再进行更换。

4.2.1 更换接口模块（带扳手）

带扳手的接口模块拆卸方式类似，此处仅以拆卸 NSQM1GP4FBA-Z 接口模块的方法为例介绍。请按照如下步骤完成接口模块的更换：

- (1) 关闭设备电源。
- (2) 用十字螺丝刀逆时针拧松接口模块两侧的松不脱螺钉。
- (3) 双手分别捏住接口模块两端的扳手，接着用力向外掰开，先将接口模块沿着插槽导轨拉出一小段距离，然后一只手托住接口模块底部，另一只手将接口模块水平缓慢地拉出接口模块插槽，并妥善保管接口模块。
- (4) 将拆卸下来的接口模块，应以电路板面朝上的方式放置在抗静电的工作台上或者放入防静电袋中。
- (5) 若该槽位不再安装接口模块，请安装上假面板；如果还需要安装其他接口模块，安装步骤请参见“[2.9 安装接口模块](#)”。

图4-4 拆卸接口模块



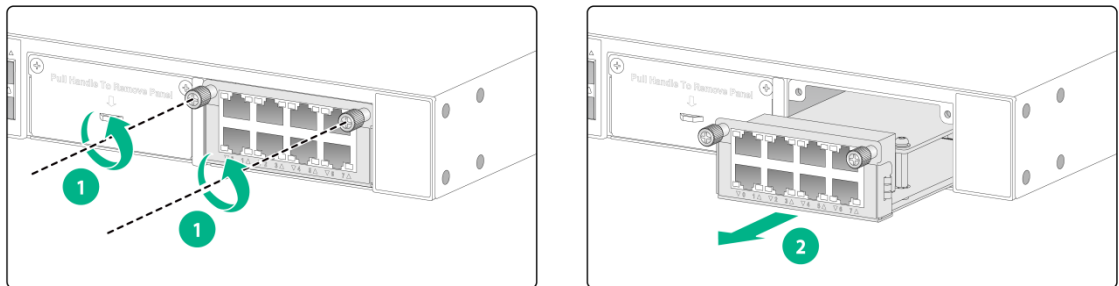
4.2.2 安装接口模块（带松不脱螺钉）

带松不脱螺钉的接口模块拆卸方式类似，此处仅以拆卸 NS-NIM-GT8B-Z 接口模块的方法为例介绍。请按照如下步骤完成接口模块的拆卸：

- (1) 关闭设备电源。
- (2) 用十字螺丝刀逆时针拧松接口模块两侧的松不脱螺钉。
- (3) 将接口模块沿着插槽导轨拉出一小段距离，然后一只手托住接口模块底部，另一只手将接口模块水平缓慢地拉出接口模块插槽，并妥善保管接口模块。

- (4) 将拆卸下来的接口模块,应以电路板面朝上的方式放置在防静电的工作台上或者放入防静电袋中。
- (5) 若该槽位不再安装接口模块,请安装上假面板。

图4-5 拆卸接口模块



- (6) 新接口模块的安装步骤请参见“[2.9.2 安装接口模块](#)”。

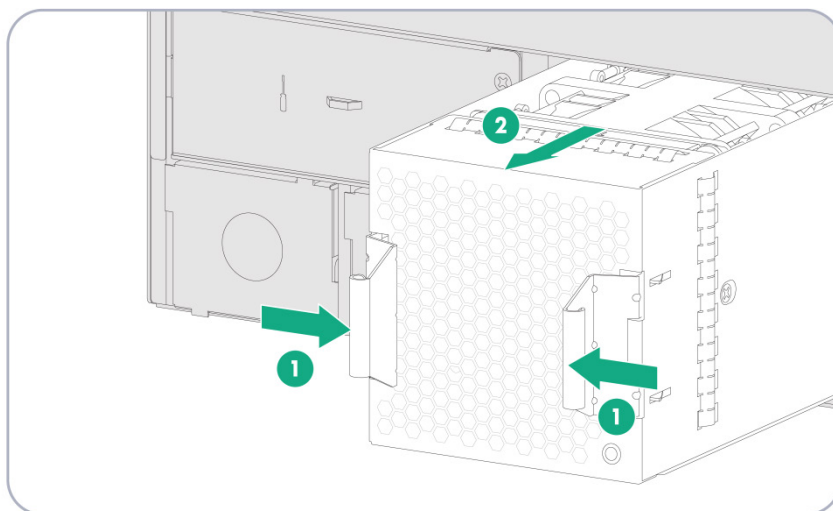
4.3 更换风扇模块



- 在设备运行状态下更换风扇模块时,请注意用电安全。
- 请不要接触转动中的风扇,避免被旋转中的风扇划伤。
- 在风扇停止转动后,建议不要碰触风扇扇叶和旋转轴,以免损害风扇的动平衡,导致风扇运转时噪音加大。

- (1) 一只手捏紧风扇模块的把手,将风扇模块拉出来一部分;用另一只手托住风扇模块底部,同时沿着插槽导轨水平缓慢地向外拉出风扇模块。

图4-6 风扇模块拆卸示意图



- (2) 将拆卸下来的风扇模块放置到工作台或防静电袋中。
- (3) 若该槽位不再安装风扇模块，请安装假面板；若安装其他风扇模块，安装步骤请参见“[2.8 安装风扇模块](#)”。

4.4 更换硬盘



注意

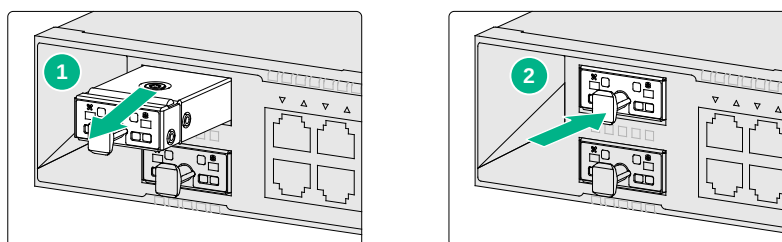
- 设备不支持硬盘热插拔。
- 更换硬盘时，请佩戴防静电腕带以避免硬盘受到静电放电的损害。
- 若不再安装硬盘时，请安装假面板，以避免灰尘或异物进入设备内部造成静电吸附或损坏。

4.4.1 更换 M.2 硬盘

更换方法如下：

- (1) 在拔出硬盘前，请先登录 **Web** 界面，单击“存储空间设置”页面上的<卸载>按钮，解除各业务日志进程对硬盘的占用。
- (2) 在命令行视图下执行 **umount** 命令，卸载所有的分区才能安全拔出硬盘，否则，可能会引起硬盘存储介质的损坏。
- (3) 将硬盘沿着插槽导轨水平缓慢地拉出插槽。
- (4) 安装硬盘假面板。

图4-7 更换硬盘



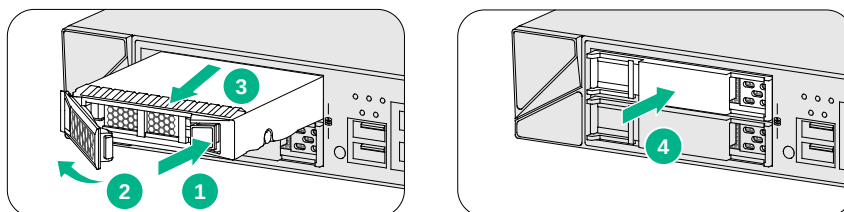
- (5) 安装新的硬盘，安装步骤请参见“[安装 M.2 硬盘](#)”。

4.4.2 更换 SATA 硬盘

更换方法如下：

- (1) 在拔出硬盘前，请先登录 Web 界面，单击“存储空间设置”页面上的<卸载>按钮，解除各业务日志进程对硬盘的占用。
- (2) 在命令行视图下执行 **umount** 命令，卸载所有的分区才能安全拔出硬盘，否则，可能会引起硬盘存储介质的损坏。
- (3) 按下硬盘托架面板上右侧的按钮，弹出拉手。
- (4) 用拉手将硬盘从硬盘槽位里完全拉出。
- (5) 安装新的硬盘，安装步骤请参见“[2.10.2 安装 SATA 硬盘](#)”。

图4-8 更换硬盘

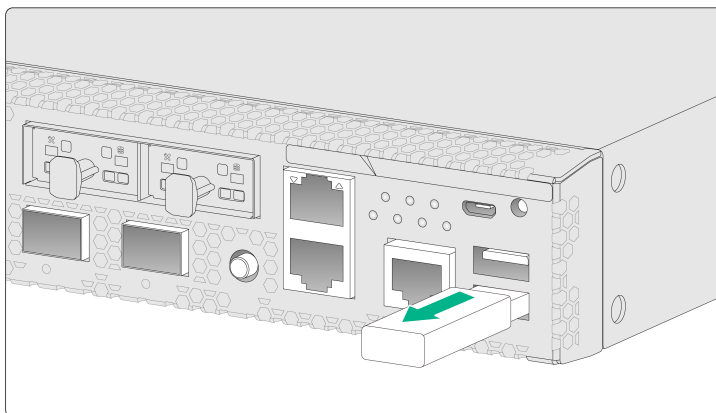


4.5 更换U盘

更换 U 盘方法如下：

- (1) 在拔出 U 盘前，请先登录 Web 界面，单击“存储空间设置”页面上的<卸载>按钮，解除各业务日志进程对 U 盘的占用。
- (2) 在命令行视图下执行 **umount** 命令，卸载所有的分区才能安全拔出 U 盘，否则，可能会引起 U 盘存储介质的损坏。
- (3) 用手捏住 U 盘前端沿着插槽导轨水平缓慢地拉出插槽。

图4-9 更换 U 盘



- (4) 新 U 盘的安装步骤请参见“[2.11 安装 U 盘](#)”。

4.6 更换光模块

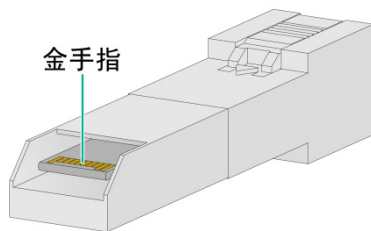


警告

操作时请不要直视光纤，以免对眼睛造成伤害。

在拆卸光模块的过程中，请不要用手直接触摸模块的金手指部分，金手指位置如下图所示。

图4-10 光模块金手指



更换光模块的方法如下：

- (2) 在断开光纤连接器之前，在命令行接口视图下使用 **shutdown** 命令以确保关闭光源。
- (3) 将模块上插有的光纤拔出。
 - LC 型接口连接器拔出光纤方法：捏住卡扣向外拔出，禁止直接拉着光纤接头拔线缆，参考 [图 4-11](#)。
 - MPO 型接口连接器拔出光纤方法：用手捏住光纤连接器前端向外拔出光纤，参考 [图 4-12](#)
- (4) 将待拆卸模块的拉手向外拉开（塑料拉手模块无此步骤），用手捏住模块的拉手，将模块向外缓慢拉出。如果设备上光模块密度较高，建议使用专用镊子进行操作。
- (5) 将防尘帽插到拆卸下来的光模块上，并将光模块放到包装袋中。

- (6) 如果该接口不再安装其他光模块，请盖上防尘盖。若安装其他光模块，安装步骤请参见“[2.14.2 连接以太网光口](#)”。

图4-11 拆卸光模块（LC 型接口）

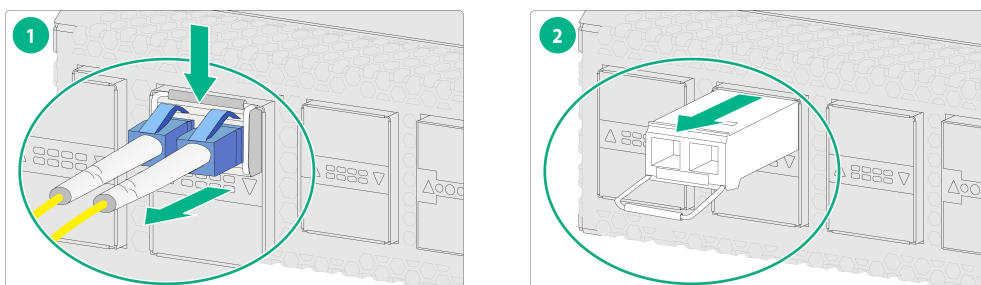
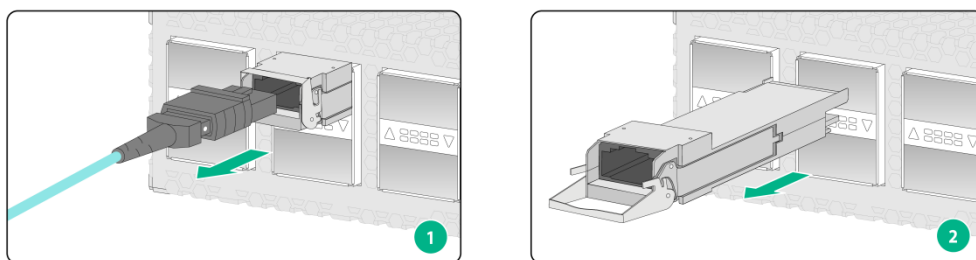


图4-12 拆卸光模块（MPO 型接口）



5 硬件管理及维护



说明

不同型号的设备使用不同的软件版本，命令行的显示信息可能存在差异，请以实际情况为准。有关命令行配置的详细介绍，请参见软件版本对应的配置指导和命令参考。

5.1 查看设备的详细信息

通过执行 **display device verbose** 命令，可查看设备及接口模块的详细信息，设备及接口模块的运行状态和硬件的版本等。

```
<Sysname> display device verbose
```

```
Slot 1 SubSlot 0 info:
Status           :   Normal
Type             :   XXXX
PCB 1 Ver        :   VER.A
Software Ver     :   XXXX
CPU Ver          :   1.0
CPLD_A           :   128.0
CPLD_B           :   129.0
CFCard Num       :   0
```

5.2 查看设备的软件及硬件版本信息

通过执行 **display version** 命令，可查看到设备软件及硬件版本信息。

```
<Sysname> display version
```

```
UNIS Uniware Software, XXXX
```

```
Copyright (c) 2022 Unisyue Technologies Co., Ltd. All rights reserved.
```

```
UNIS XXXX uptime is 0 weeks, 0 days, 5 hours, 21 minutes
```

```
Last reboot reason: User reboot
```

```
Boot image: flash:/main-UNW710-BOOT-XXXX.bin
```

```
Boot image version: XXXX, Alpha XXXX
```

```
Compiled Jul 14 2021 15:00:00
```

```
System image: flash:/main-UNW710-SYSTEM-XXXX.bin
```

```
System image version: XXXX, Alpha XXXX
```

```
Compiled Jul 14 2021 15:00:00
```

```
Feature image(s) list:
```

```
flash:/main-UNW710-SECESCAN-XXXX.bin, version: XXXX
```

```
Compiled Jul 14 2021 15:00:00
```

```
SLOT 1
```

CPU type: Multi-core CPU
DDR4 SDRAM Memory: 8192M bytes
FLASH: 3728M bytes
CPLD_A Version:128.0
CPLD_B Version:129.0
Release Version:XXXX
Basic BootWare Version:1.01
Extend BootWare Version:1.01
BuckleBoard Version:Ver.A
BaseBoard Version:Ver.A
BackBoard Version:Ver.A
HDD BackBoard Version:Ver.A

5.3 查看设备的电子标签信息

通过执行 **display device manuinfo** 命令，可查看到设备的电子标签信息。

```
<Sysname> display device manuinfo
Slot 1 CPU 0:
  DEVICE_NAME           : XXXX
  DEVICE_SERIAL_NUMBER  : XXXX
  MAC_ADDRESS           : XXXX
  MANUFACTURING_DATE    : NONE
  VENDOR_NAME           : NONE
Fan 0:
The operation is not supported on the specified fan.
Fan 1:
The operation is not supported on the specified fan.
Fan 2:
The operation is not supported on the specified fan.
Fan 3:
The operation is not supported on the specified fan.
Power 0:
  DEVICE_NAME           : XXX
  DEVICE_SERIAL_NUMBER  : XXX
  MAC_ADDRESS           : NONE
  MANUFACTURING_DATE    : NONE
  VENDOR_NAME           : XXX
```

表5-1 display device manuinfo 命令信息显示描述表

字段	字段显示信息描述
DEVICE_NAME	设备名称
DEVICE_SERIAL_NUMBER	设备序列号
MAC_ADDRESS	设备出厂MAC地址
MANUFACTURING_DATE	设备调测日期
VENDOR_NAME	制造商名称

5.4 查看设备CPU利用率的统计信息

通过执行 **display cpu-usage** 命令，可查看设备 CPU 利用率的统计信息。

```
<Sysname> display cpu-usage
Slot 1 CPU 0 CPU usage:
    3% in last 5 seconds
    3% in last 1 minute
    3% in last 5 minutes
```

表5-2 display cpu-usage 命令信息显示描述表

字段	字段显示信息描述
Slot 1 CPU 0 CPU usage	Slot 1的编号为0的CPU利用率信息
3% in last 5 seconds	设备启动后，会以5秒为周期计算并记录一次该5秒内的CPU的平均利用率。该字段显示的是最近一个5秒统计周期内CPU的平均利用率
3% in last 1 minute	设备启动后，会以1分钟为周期计算并记录一次该1分钟内的CPU的平均利用率。该字段显示的是最近一个1分钟统计周期内CPU的平均利用率
3% in last 5 minutes	设备启动后，会以5分钟为周期计算并记录一次该5分钟内的CPU的平均利用率。该字段显示的是最近一个5分钟统计周期内CPU的平均利用率

5.5 查看电源的工作状态

通过执行 **display power** 命令，可查看设备电源的工作状态。

```
<Sysname> display power
Power 0      Status: Normal
Power 1      Status: Absent
```

表5-3 display power 命令显示信息描述表

字段	描述
Power	电源编号
Status	电源状态： • Normal 表示电源工作正常 • Absent 表示电源不在位 • Abnormal 表示电源出现故障

5.6 查看内存的使用状况

通过执行 **display memory** 命令，可查看设备内存的使用状况。

```
<Sysname> display memory
Memory statistics are measured in KB:
Slot 1:
    Total      Used      Free      Shared      Buffers      Cached      FreeRatio
```

Mem: 8212672 4655360 3557312 0 17152 549952 43.9%
-/+ Buffers/Cache: 4088256 4124416
Swap: 0 0 0

表5-4 display memory 命令信息显示描述表

字段	字段显示信息描述
Memory statistics are measured in KB	系统内存使用情况，以下统计信息均以KB为单位
Mem	内存使用信息
Total	系统可分配的物理内存的大小 设备总物理内存分为不可分配物理内存和可分配物理内存。其中，不可分配物理内存用于内核代码段存储、内核管理开销以及ISSU功能运行等；可分配物理内存用于支撑业务模块的运行、文件存储等操作。不可分配内存的大小由设备根据系统运行需要自动计算划分，可分配物理内存的大小等于设备总物理内存减去不可分配内存的大小
Used	整个系统已用的物理内存大小
Free	整个系统可用的物理内存大小
Shared	多个进程共享的物理内存总额
Buffers	已使用的文件缓冲区的大小
Cached	高速缓冲寄存器已使用的内存大小
FreeRatio	整个系统物理内存的空闲率
-/+ Buffers/cache	-/+ Buffers/Cache:used = Mem:Used – Mem:Buffers – Mem:Cached，表示应用程序已用的物理内存大小 -/+ Buffers/Cache:free = Mem:Free + Mem:Buffers + Mem:Cached，表示应用程序可用的物理内存大小
Swap	交换分区的使用信息

5.7 查看温度信息

通过执行 **display environment** 命令，可查看设备的温度信息。

```
<Sysname> display environment
System Temperature information (degree centigrade):
-----
-----
Slot      Sensor  Temperature LowerLimit Warning-UpperLimit Alarm-UpperLimit
Shutdown-UpperLimit
1         inflow 1      31          0           47           52
60
1         outflow 1      39          0           68           80
88
1         hotspot 1      47          0           63           68
75
```

表5-5 display environment 命令显示信息描述表

字段	描述
System Temperature information (degree centigrade)	系统温度信息（单位为摄氏度）
Sensor	温度传感器 - inflow: 表示入风口温度传感器 - outflow: 表示出风口温度传感器 - hotspot: 表示热点温度传感器
Temperature	当前温度
LowerLimit	低温告警门限
Warning-UpperLimit	一般级（Warning）高温告警门限
Alarm-UpperLimit	严重级（Alarm）高温告警门限
Shutdown-UpperLimit	关断级（Shutdown）高温告警门限，当温度传感器的温度大于该门限时，设备会自动关闭

5.8 查看设备运行的统计信息

在日常维护或系统出现故障时，为了便于定位问题，需要查看各个功能模块的运行信息。在一般情况下，需要逐条运行相应的 **display** 命令。为便于一次性收集更多信息，您可以在任意视图下执行 **display diagnostic-information** 命令，显示或保存系统当前多个功能模块运行的统计信息。

- 保存系统当前各个功能模块运行的统计信息。

```
<Sysname> display diagnostic-information
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y
Please input the file name(*.tar.gz)[sda0:/diag_20210807-155002.tar.gz]:
Diagnostic information is outputting to sda0:/diag_20210807-155002.tar.gz.
Please wait...
Save successfully.
首先在用户视图下执行 tar extract archive-file diag.tar.gz 命令解压缩文件，其次执行命令 gunzip diag.gz，最后执行命令 more diag，配合使用<Page Up>/<Page Down>键查看 diag 文件的记录的内容。
```

- 显示系统当前各个功能模块运行的统计信息。

```
<Sysname> display diagnostic-information
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:n
=====
=====display clock=====
15:54:53 UTC Fri 08/07/2021
=====
=====display version=====
.....略.....
```

5.9 光模块的识别与诊断

1. 识别光模块

光模块的类型多样，厂商也不同，通过执行以下显示命令，可以查看光模块的主要参数（包括模块型号、连接器类型、发送激光的中心波长、信号的有效传输距离、模块生产或定制厂商等）。

表5-6 识别光模块信息

操作	命令	说明
显示光模块的主要特征参数	display transceiver interface [<i>interface-type</i> <i>interface-number</i>]	对光模块均生效

2. 诊断光模块

系统提供故障告警信息标志光模块的故障来源，以便诊断和解决故障。

表5-7 诊断光模块

操作	命令	说明
显示光模块的当前故障告警信息	display transceiver alarm interface [<i>interface-type</i> <i>interface-number</i>]	对光模块均生效

5.10 重启设备



注意

- 如果没有指定主用启动文件，则不能通过 **reboot** 命令重启设备。此时，可以先指定主用启动文件再对设备进行重启。
- 设备定时器的精度为 1 分钟。在到达您设定的重启时刻的前一分钟，设备会提示：“REBOOT IN ONE MINUTE（设备将在一分钟后重启）”，并在一分钟后重新启动。
- 设备在准备重启时，如果有用户正在进行文件操作，为了安全起见，系统将不会执行此次重启操作。

可以使用以下几种方法对设备进行重启：

- 使用 **reboot** 命令立即重启设备。
- 使用命令行定时重启设备。在该方式下，您可以设置一个时间点或时延，到达此时间点时，设备将自动进行重启。
- 通过断电并重新上电重启设备（该方式又称为硬件重启或者冷启动）。如果对运行中的设备进行强制断电，可能会造成数据丢失或者硬件损坏。一般情况下，建议不要使用这种方式。

表5-8 通过命令行立即重启设备

操作	命令	说明
立即重启设备	reboot	必选 该命令在用户视图下执行

表5-9 通过命令行定时重启设备

操作	命令	说明
指定设备重启的时间点，到达此时间点时，设备将自动进行重启	scheduler reboot at	二者必选其一 缺省情况下，设备定时重启功能处于关闭状态 两条命令均在用户视图下执行
指定设备重启的时延，延迟指定时间后，设备将自动进行重启	scheduler reboot delay	

6 常见故障处理

6.1 电源故障处理

1. 故障现象

设备无法上电，前面板电源指示灯(PWR0/PWR1)不亮。

2. 故障处理

请按以下步骤进行检查：

- 关闭设备电源。
- 检查设备供电电源与设备所要求的电源是否匹配。
- 检查电源线是否插牢。
- 检查所用电源线是否损坏。

如果上述检查未发现问题，并且故障现象仍未消失，请联系代理商。

6.2 配置终端无显示故障处理

1. 故障现象

设备上电后，配置终端无显示信息或显示乱码。

2. 故障处理

首先要做以下检查：

- 电源系统是否正常。
- CONSOLE/Micro USB Console 口电缆是否正确连接。

如果以上检查未发现问题，很可能有如下原因：

- CONSOLE/Micro USB Console 口电缆连接的串口错误（实际选择的串口与终端设置的串口不符）。
- 配置终端参数设置错误（例如参数要求：设置波特率为 9600，数据位为 8，奇偶校验为无，停止位为 1，流量控制为无，选择终端仿真为 VT100）。
- CONSOLE/Micro USB Console 口电缆本身有问题。



说明

串口参数的设置请参见“[3.2.2 通过 CONSOLE 口登录设备](#)”。

6.3 设备在高温下工作的处理

1. 故障现象

设备温度高于正常工作环境温度，即高于 45°C。

2. 故障处理

设备在高温下的故障处理方式如下：

- 检查风扇是否正常运转。
- 检查设备的工作环境是否通风良好。
- 如果设备温度超过一般级高温告警门限，那么设备会打印如下告警信息提示用户。

```
%Aug 28 20:02:59:085 2021 XXX DEV/4/TEMPERATURE_WARNING: -Context=1; Temperature is greater than the high-temperature warning threshold on slot 1 sensor outflow 1. Current temperature is 58 degrees centigrade.
```

此时，可以通过执行命令 **display environment** 来查看设备的温度是否持续走高。如果温度上升到严重级高温告警门限，请立即关闭设备电源，并联系代理商。

如果温度上升到关断级高温告警门限，设备会自动关闭。

设备温度的显示信息可通过 **display environment** 查看，不同型号的设备可能存在差异，请以实际情况为准。

6.4 软件加载失败的处理

软件加载失败后，系统会保持在原来的版本运行。此时应该重新检查物理端口是否连接完好。

- 如果有端口没有连接好，则重新将端口连接一遍，保证物理连接无误，重新开始加载过程。
- 如果物理连接良好，则检查超级终端上显示的加载过程的信息，检查是否有输入错误等。如果有输入错误，请改正输入错误，重新加载。

例如，采用 Xmodem 协议加载时，如果选择了 9600bps 以外的波特率进行加载，但没有同时重新设置超级终端的波特率等；在使用 TFTP 协议时输入了错误的 IP 地址、输入了错误的加载软件的名字、没有指定正确的 TFTP server 工作路径等；在使用 FTP 协议时输入了错误的 IP 地址、输入了错误的加载软件的名字、没有输入正确的用户名和密码等。

如果用户遇到物理连接完好、加载过程中也没有任何输入错误而最终加载失败的情况，请联系代理商。

7 连接线缆介绍

7.1 配置电缆介绍

- 配置口电缆是一根 8 芯屏蔽电缆，一端是 RJ-45 连接器，插入设备的 CONSOLE 口/标准 USB 接头；
- 另一端则带有一个 DB-9（母）连接器，插入配置终端的串口/USB 口。

配置口电缆如[图 7-1](#)所示。

图7-1 配置口电缆示意图(以 DB9-to-RJ45 Console 口电缆为例)

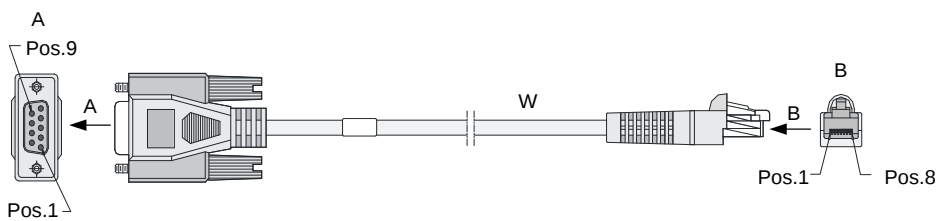


表7-1 配置电缆 RJ-45 连接器引脚定义

RJ-45	Signal	DB-9	Signal
1	RTS	8	CTS
2	DTR	6	DSR
3	TXD	2	RXD
4	SG	5	SG
5	SG	5	SG
6	RXD	3	TXD
7	DSR	4	DTR
8	CTS	7	RTS

7.2 以太网双绞线

7.2.1 介绍

以太网双绞线（Twisted-Pair Cable）由不同颜色的 8 根粗约 1 毫米具有绝缘保护层的铜导线组成，每两根导线按一定规则绞织在一起，共组成 4 对绞线对。把两根绝缘的铜导线按一定密度互相绞在一起，可降低信号干扰的程度，每一根导线在传输中辐射的电波会被另一根线上发出的电波抵消。以太网双绞线主要用于传输模拟信号，但也适用于数字信号的传输，特别适用于较短距离的信息传输，是目前局域网上常用的传输介质。以太网双绞线的最大传输距离为 100m。如果要加大传输距离，在两段以太网双绞线之间可安装中继器，最多可安装 4 个中继器。如安装 4 个中继器连接 5 个网段，则最大传输距离可达 500m。

按照电气性能的不同，以太网双绞线可分为 3 类线、4 类线、5 类线、超 5 类线、6 类线和 7 类线等类型，数字越大，级别越高、带宽也越宽。目前在局域网中常见的是 5 类线、超 5 类线和 6 类线。

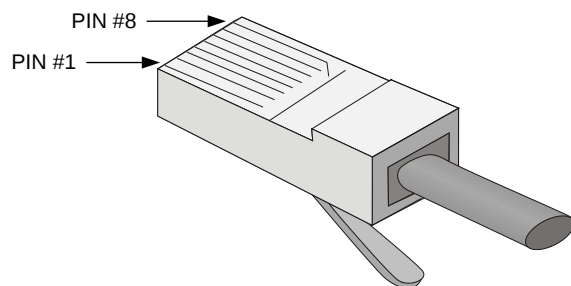
表7-2 常见以太网双绞线介绍

双绞线类型	介绍
5类	适用于最高传输速率为100Mbps的数据传输
超5类	适用于最高传输速率为1000Mbps的数据传输
6类	适用于传输速率高于1Gbps的数据传输

以太网双绞线可按其是否外加金属网丝套的屏蔽层而区分为屏蔽双绞线（Shielded Twisted-Pair，STP）和非屏蔽双绞线（Unshielded Twisted-Pair，UTP）。屏蔽双绞线在双绞线与外层绝缘封套之间有一个金属屏蔽层。屏蔽层可减少辐射，防止信息被窃听，也可阻止外部电磁干扰的进入。虽然屏蔽双绞线在电磁屏蔽性能方面优于非屏蔽双绞线，但是屏蔽双绞线应用的条件比较苛刻，且价格较高。目前大多数局域网使用的是非屏蔽双绞线。

每条以太网双绞线通过两端安装的 RJ-45 连接器（俗称水晶头）将各种网络设备连接起来。将 RJ-45 连接器具有引脚的一面向上，塑料扣片向下，插入 RJ-45 以太网端口的一端向外，引脚从左向右依次标号为 1-8，如[图 7-2](#)所示。

图7-2 RJ-45 连接器引脚序号示意图



 说明

设备的 RJ-45 以太网端口采用 5 类或 5 类以上以太网双绞线进行连接。

RJ-45 连接器引脚序号与铜导线颜色具有一定的对应关系，EIA/TIA 的布线标准中规定了两种双绞线的线序 568A 和 568B。

- 标准 568A：白绿--1，绿--2，白橙--3，蓝--4，白蓝--5，橙--6，白棕--7，棕--8。
 - 标准 568B：白橙--1，橙--2，白绿--3，蓝--4，白蓝--5，绿--6，白棕--7，棕--8。
-

 说明

白绿是指浅绿色，或者白线上有绿色的色点或色条，白橙、白蓝、白棕亦同。

根据线序的不同，以太网双绞线可分为直通线（Straight-Through Twisted-Pair Cable）和交叉线（Crossover Twisted-Pair Cable）。

- 直通线：双绞线两端的线序都为标准 568B，如[图 7-3](#)所示。
- 交叉线：双绞线一端的线序为标准 568B，另一端的线序为标准 568A，如[图 7-4](#)所示。

图7-3 直通线两端线序示意图

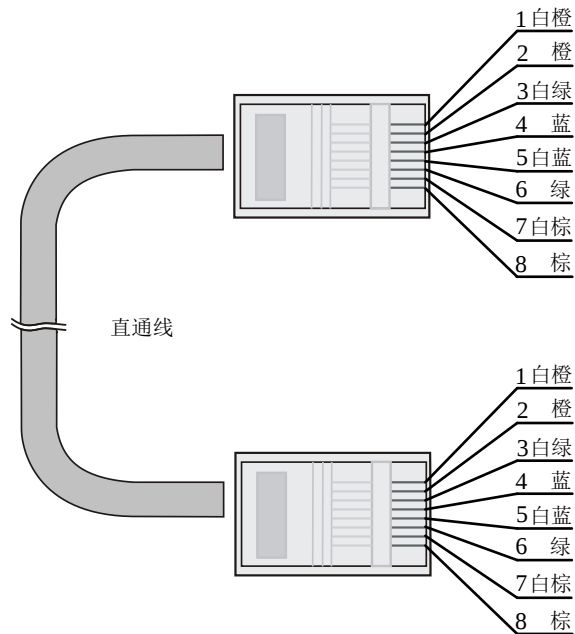
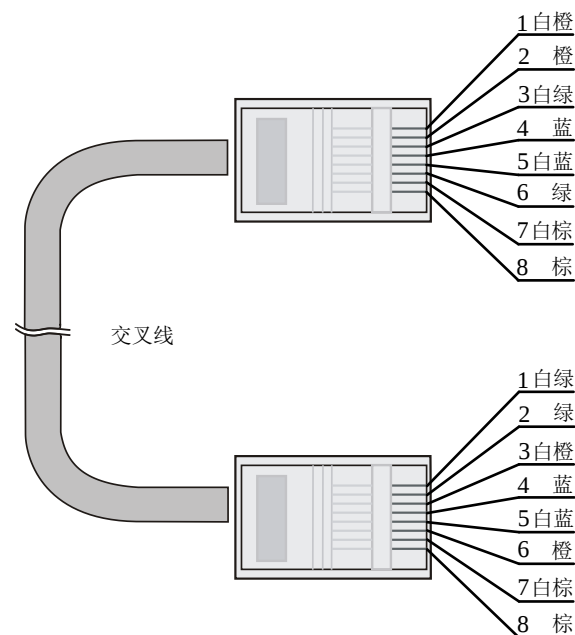


图7-4 交叉线两端线序示意图



使用以太网双绞线连接设备时，应根据所连接的 RJ-45 以太网口类型选择以太网双绞线的类型。RJ-45 以太网口分为 MDI 口和 MDIX 口两种类型，MDI 和 MDIX 口各引脚功能分配情况如表 7-3 和表 7-4 所示。

表7-3 MDI 口引脚功能分配

端口引脚序号	10Base-T/100Base-TX		1000Base-T	
	信号	功能	信号	功能
1	Tx+	发送数据	BIDA+	双向数据线A+
2	Tx-	发送数据	BIDA-	双向数据线A-
3	Rx+	接收数据	BIDB+	双向数据线B+
4	保留	-	BIDC+	双向数据线C+
5	保留	-	BIDC-	双向数据线C-
6	Rx-	接收数据	BIDB-	双向数据线B-
7	保留	-	BIDD+	双向数据线D+
8	保留	-	BIDD-	双向数据线D-

表7-4 MDIX 口引脚功能分配

端口引脚序号	10Base-T/100Base-TX		1000Base-T	
	信号	功能	信号	功能
1	Rx+	接收数据	BIDB+	双向数据线B+
2	Rx-	接收数据	BIDB-	双向数据线B-
3	Tx+	发送数据	BIDA+	双向数据线A+
4	保留	-	BIDD+	双向数据线D+
5	保留	-	BIDD-	双向数据线D-
6	Tx-	发送数据	BIDA-	双向数据线A-
7	保留	-	BIDC+	双向数据线C+
8	保留	-	BIDC-	双向数据线C-



说明

- Tx=发送数据
- Rx=接收数据
- BI=双向数据

为保证设备正常通信，对于相连的两台设备，一端设备端口的发送数据的引脚需对应端设备端口接收数据的引脚。因此，当两端设备都为 MDI 口或者 MDIX 口时，需使用交叉线连接；当一端为 MDI 口一端为 MDIX 口时，需使用直通线连接。直通线或交叉线的使用情况可以总结如下：

- 直通线用于连接不同类型设备。
- 交叉线用于连接同种类型设备。

如果 RJ-45 以太网端口支持 MDI/MDIX 自适应特性，当 MDI/MDIX 自适应启用时，端口能自动适应不同线序（自动适应直通线或交叉线）。



设备的 RJ-45 以太网端口支持 MDI/MDIX 自适应特性。

7.2.2 制作方法

- (1) 利用压线钳的剪线刀口剪裁出计划需要使用的双绞线长度。
- (2) 利用压线钳的剪线刀口将线头剪齐，再将线头放入剥线专用的刀口，稍微用力握紧压线钳并慢慢旋转，让刀口划开双绞线的保护胶皮，并把这部分的保护胶皮去掉。（压线钳挡位离剥线刀口长度通常恰好为 RJ-45 连接器长度，这样可以有效避免剥线过长或过短。）
- (3) 将 4 个线对的 8 条细导线逐一解开、理顺、扯直，然后按照规定的线序排列整齐。
- (4) 利用压线钳的剪线刀口把细导线顶部裁剪整齐，缓缓地用力把 8 条细导线同时沿 RJ-45 连接器内的 8 个线槽插入，一直插到线槽的顶端，并确保每一根细导线都已经紧紧地顶在 RJ-45 连接器的末端。
- (5) 把 RJ-45 连接器插入压线钳的槽中，用力握紧线钳，直到听到轻微的“啪”一声。
- (6) 使用测试仪测试。

7.3 光纤

光纤传输方式损耗低，传输距离远，在长距离传输方面具有优势。

按光在光纤中的传输模式可将光纤分为单模光纤(SMF, Single Mode Fiber)和多模光纤(MMF, Multi Mode Fiber)。单模光纤的纤芯中只能传送一种模式的光，外皮一般为黄色；多模光纤允许在同一纤芯里面同时传送多种模式的光，外皮一般为橙色。

表7-5 单模光纤和多模光纤的特性

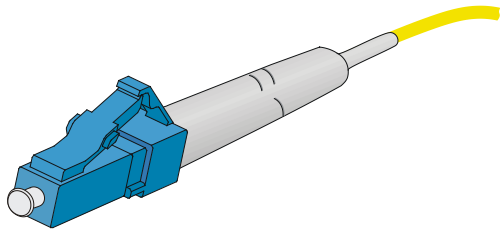
特性	单模光纤	多模光纤
纤芯特征	小芯（10微米或更小）	大芯（50，62.5微米或更大）
散射特征	很少散射	允许散射，所以存在信号丢失
光源及传输距离	用激光作光源，通常用于区域骨干网，距离达数千米	用发光二极管作光源，通常用于局域网内或园区网中数百米的距离

表7-6 光纤的最大拉伸力和压扁力

受力时间	拉伸力(N)	压扁力(N/mm)
短暂受力	150	500
长期受力	80	100

光纤连接器是光纤通信系统中不可缺少的无源器件，它的使用实现了光通道间的可拆式连接，使光系统的调测与维护更为方便。光纤连接器的种类很多，LC 型光纤连接器外观如图 7-5 所示。

图7-5 LC 型光纤连接器外观



 说明

- 当用光纤连接设备前，请确认光纤连接器的类型及光纤的种类是否与所采用的可插拔接口模块的类型相符。
- 设备的以太网光口只支持 LC 连接器。
- 使用光纤连接前，请用无尘纸沾无水酒精将光纤连接器插芯端面擦净，擦拭时只能向一个方向擦，同时也要擦拭与其对接的光纤接头端面。
- 请勿扭曲、弯折光纤。
- 连接时，如果光纤需要穿过金属板孔时，金属板孔及沿结构件锐边转弯时，应加保护套或衬垫。